



Dobry lekarz w złym systemie

Badanie sondażowe
przeprowadzone od 22 do 23 maja 2019 r. na grupie 1000 Polaków

Dobry Lekarz w złym systemie

Ostatnią wizytę u lekarza **dobrze ocenia** trzy czwarte pacjentów.
Za to **system jest zły**.

– Polacy mają dobrą opinię o lekarzach, za to źle oceniają to, w jaki sposób organizowana jest ich praca – wyjaśnia Rafał Piszczek, prezes agencji badawczej BioStat®, która przeprowadziła badanie oceny stanu ochrony zdrowia w Polsce. – Dobre zdanie o organizacji opieki zdrowotnej ma zaledwie co czwarty pacjent. Pacjenci oczekują, że lekarz poświęci więcej czasu na badanie, a biurokracja zostanie ograniczona do minimum. Chcieliby też korzystać z udogodnień w postaci e-recept. Co ciekawe, wyraźnie lepszą opinię mają pacjenci, którzy w ostatnim czasie zaliczyli pobyt w szpitalu – **komentuje Rafał Piszczek**.

W SOR źle, a specjalista niedostępny

Niemal co drugi Polak uważa ogólną sytuację w ochronie zdrowia za złą (48,3%), a tylko co trzeci dostrzega dobre strony. **Organizacja opieki zdrowotnej** oceniana jest jeszcze gorzej (53% negatywnych opinii), a pozytywnie ocenia ją tylko co czwarty uczestnik badania.



Badanie BioStat® „Ocena opieki zdrowotnej w Polsce 2019” przeprowadzono na panelu badawczym Badanie Opinii® od 22 do 23 maja 2019 r. na grupie 1000 dorosłych Polaków, którzy w ciągu minionego półrocza korzystali z pomocy lekarskiej.

Interdyscyplinarny zespół BioStat® tworzą naukowcy, statystycy, analitycy, biotechnolodzy, menadżerowie i innowatorzy IT zajmujący się praktycznymi zastosowaniami rozwiązań badawczych w biznesie.

Najgorzej respondenci oceniają dostęp do lekarza specjalisty oraz funkcjonowanie szpitalnych oddziałów ratunkowych (SOR).

Dostęp do **lekarza specjalisty**

Ocena **ogólna**

Dobra **21,1%** **65,8%** Zła

Ocena po **pobycie w szpitalu**

Dobra **34,8%** **49,1%** Zła



Niemal dwie trzecie pytaných uważa, że **dostęp do lekarza specjalisty** jest zły (w tym aż 29,5%, że zdecydowanie zły). Równie wielu respondentów uważa, że **szpitalne oddziały ratunkowe SOR** funkcjonują źle (54,3%, w tym 20,1% zdecydowanie źle). Pozytywnych jest tylko 22,3 proc. opinii.

Funkcjonowanie **SOR**

Szpitalny oddział ratunkowy



Ocena **ogólna**

Dobra **22,3%** **54,3%** Zła

Ocena po **pobycie w szpitalu**

Dobra **36,6%** **38,4%** Zła

Funkcjonowanie szpitali źle ocenia co drugi badany Polak, pozytywnie zaś tylko co czwarty. Pacjenci, którzy w ciągu ostatnich sześciu miesięcy korzystali z pomocy lekarskiej w szpitalu, na SOR lub w ramach nocnej opieki lekarskiej (NOL) oceniają organizację opieki zdrowotnej nieco lepiej.

Funkcjonowanie **szpitali**

Ocena **ogólna**

Dobra **24,7%** **49,0%** Zła

Ocena po **pobycie w szpitalu**

Dobra **41,9%** **35,7%** Zła





Pobyt w szpitalu wiąże się też z lepszymi ocenami funkcjonowania szpitali, SOR, NOL, a także dostępem do lekarzy POZ i lekarzy specjalistów. W szpitalnych oddziałach ratunkowych pacjenci częściej niż innych formach pomocy uzyskują e-recepty.

Najlepiej oceniany jest za to dostęp do lekarzy POZ. Trudno jednak o optymizm, a to dlatego, że odsetek pozytywnych i negatywnych opinii jest zbliżony – dwóch na pięciu pytanym uważa dostęp do lekarzy POZ za dobry i tyle samo za zły.

Dostęp do **lekarza POZ**

Podstawowa opieka zdrowotna





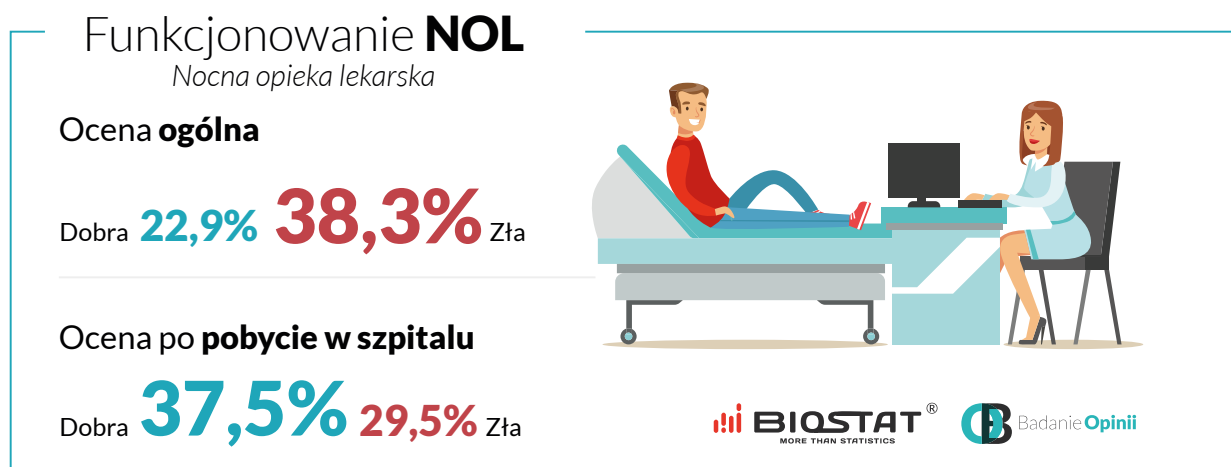
Ocena **ogólna**

Dobra **40,0%** **38,8%** Zła

Ocena po **pobycie w szpitalu**

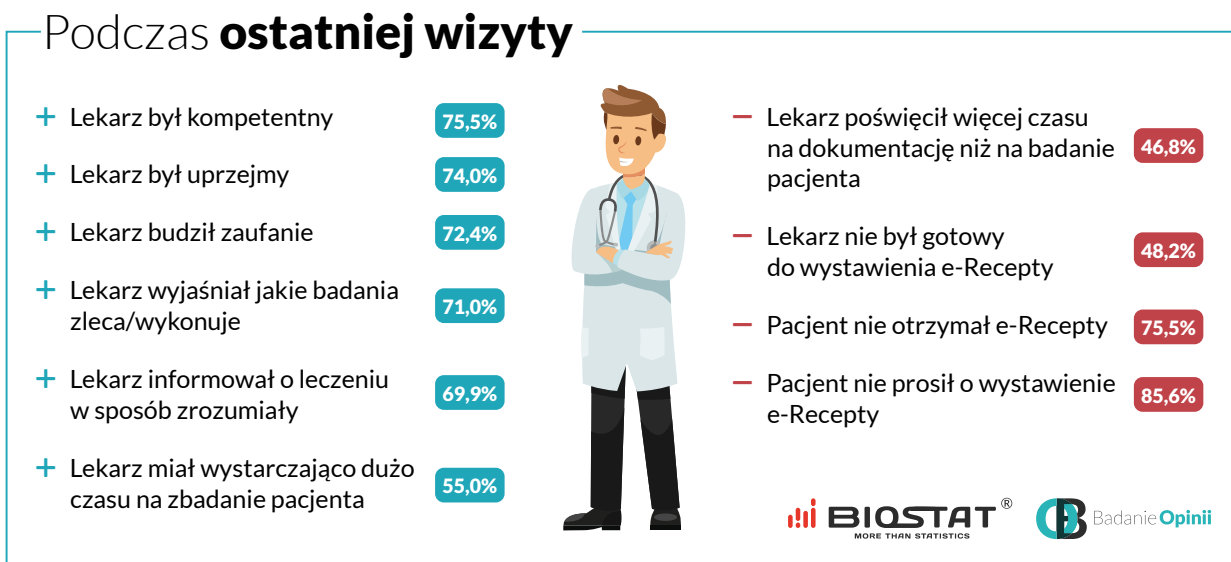
Dobra **44,6%** **36,6%** Zła

Nocna opieka lekarska to obszar nieznanym przez 38,8% uczestników badania, a przez kolejnych 38,3% i tak oceniany źle.



Lekarz powinien mieć **więcej czasu** na badanie

Po uzyskaniu porady pacjenci mają o lekarzach dobrą opinię. Trzy czwarte uczestników sondażu docenia kompetencje lekarzy, uważa, że lekarz był uprzejmy i budził zaufanie. Podczas badania pacjenta lekarz wyjaśniał, jakie badania wykonuje lub zleca (71,0%), a także informował o leczeniu w sposób zrozumiały (69,9%).



Ponad połowa respondentów przyznaje, że lekarz miał wystarczająco dużo czasu na zbadanie pacjenta, jednak co czwarty wciąż twierdzi, że czasu na zbadanie było za mało. Prawie co drugi respondent był u lekarza, który poświęcił więcej czasu na dokumentację niż na badanie pacjenta.

Kontakt

BioStat Sp. z o.o.
ul. Kowalczyka 17
44-206 Rybnik

biuro@badanie-opinii.pl
(+48)535 422 985



Badanie BioStat® „Ocena opieki zdrowotnej w Polsce 2019” przeprowadzono na panelu badawczym Badanie Opinii® od 22 do 23 maja 2019 r. na grupie 1000 dorosłych Polaków, którzy w ciągu minionego półrocza korzystali z pomocy lekarskiej.

Interdyscyplinarny zespół BioStat® tworzą naukowcy, statystycy, analitycy, biotechnolodzy, menadżerowie i innowatorzy IT zajmujący się praktycznymi zastosowaniami rozwiązań badawczych w biznesie.