



Zdalna pomoc medyczna **e-wizyty**

Badanie sondażowe pacjentów w Polsce.

90% Polaków chce korzystać z e-wizyt i zdalnych porad lekarskich

Ze zdalnej pomocy medycznej chce korzystać prawie 90 procent Polaków. Uważają bowiem, że telemedycyna ułatwi dostęp do lekarza i do specjalisty, skróci czas oczekiwania na poradę i pomoc medyczną. 50,8% ankietowanych korzystało już z jakiejś formy zdalnej pomocy medycznej. Co trzeci Polak umawiał się na wizytę telefonicznie.

Do skorzystania z e-wizyty zostali zachęceni przez rodzinę i znajomych lub przez swojego lekarza. Motywująco działają także wpisy na stronie internetowej placówki medycznej. Powodem, z którego co drugi uczestnik badania nie skorzystał z e-wizyty był fakt, że placówka medyczna po prostu nie udostępnia takiej możliwości lub brak wiedzy, jak skorzystać z usług telemedycznych. Co czwarty pacjent preferuje kontakt osobisty i nie ufa telemedycynie.

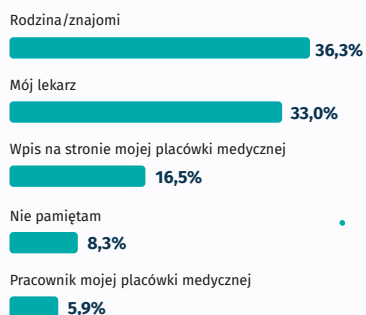
Rys. A - Czy korzystał/a Pan/i ze zdalnej porady lekarskiej (e-wizyty)?



Rys. 1 - Zdalna porada lekarska (e-wizyta)

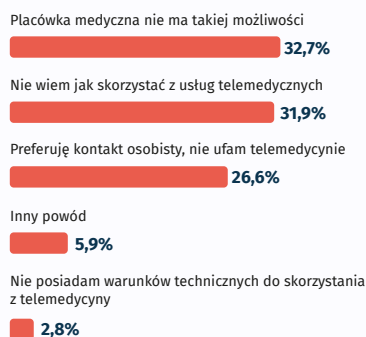
n=509

Skorzystałam/em, bo zachęcił mnie:



n=492

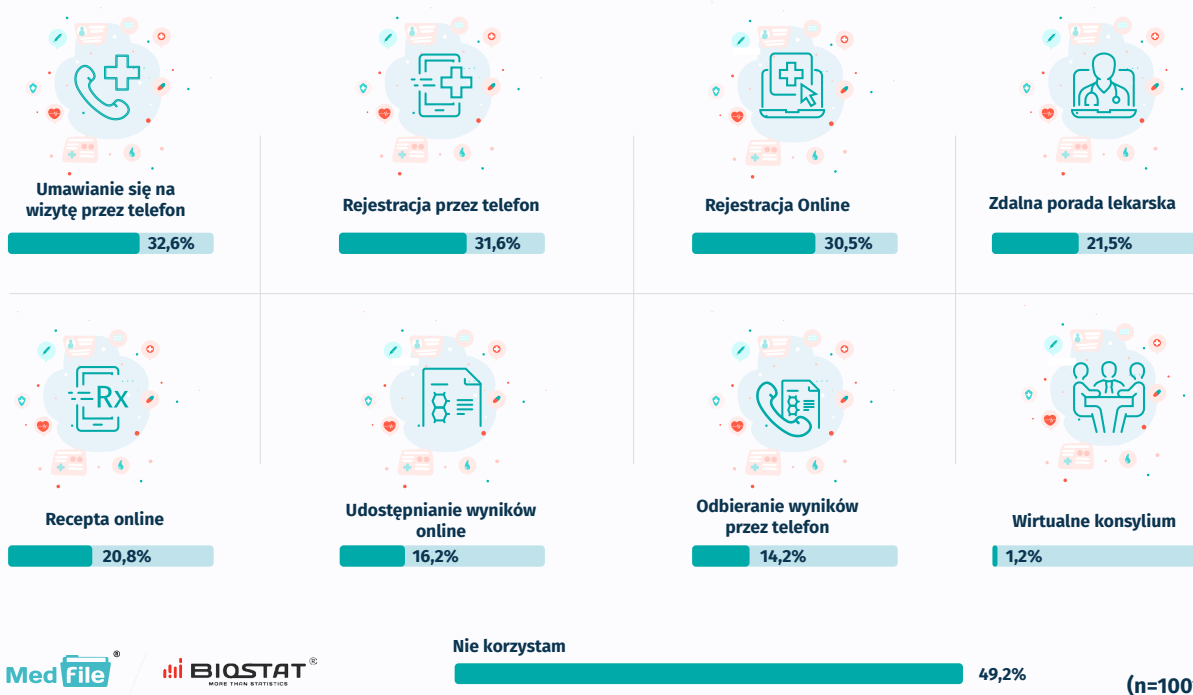
Nie skorzystałam/em, bo:



(n=1001)

Pacjenci, którzy skorzystali z usług zdalnej pomocy medycznej najczęściej umawiali się na wizytę przez telefon, czyli rozmawiali o zakresie i terminie porady (32,6% wskazań w grupie ankietowanych), następnie - dokonywali rejestracji telefonicznej (31,6% wskazań) oraz online (30,5%). Zdalną poradę lekarską (w formie e-wizyty) na przykład przez telefon uzyskało 21,5% z nich, natomiast receptę online – 20,8%. Wyniki badań udostępnione zostały online 16,2% tej części ankietowanych, którzy skorzystali ze zdalnej pomocy medycznej, zaś 14,2% przekazało informację o wynikach telefonicznie

Rys. 2 - Rodzaj usług w ramach zdalnej porady lekarskiej, z których korzystali pacjenci



Największy odsetek e-pacjentów skorzystał z porady internisty (26,4%). Drugą grupę często wskazywanych porad specjalistycznych stanowią e-wizyty u dermatologa, pediatry, a także porady farmaceutyczne. Stosunkowo najrzadziej wskazywane były kontakty z psychiatrą. Wśród innych specjalistycznych porad lekarskich udzielanych zdalnie, pacjenci wymienili konsultacje okulistyczne, ginekologiczne, gastrologiczne, endokrynologiczne, onkologiczne, a nawet ortopedyczne.

Rys. 3 - Zdalna pomoc medyczna



Zdalna pomoc lekarska oceniona została przez osoby z niej korzystające w większości raczej pozytywnie (55,4%) oraz zdecydowanie pozytywnie (32,4%). Co dziesiątemu pacjentowi było trudno ocenić, natomiast w sumie tylko 2% wyraziło opinię negatywną.

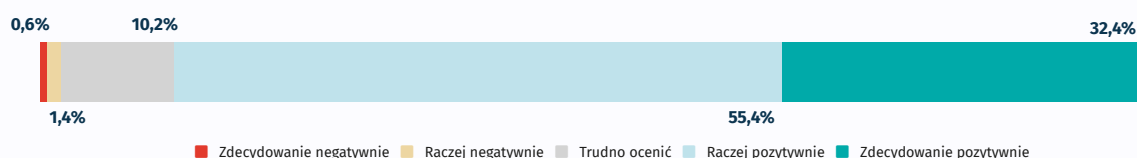
W ogólnej ocenie zdalna pomoc medyczna oznacza łatwiejszy dostęp do lekarza (w sumie 78,1% opinii potwierdzających), łatwiejszy dostęp do lekarza specjalisty (w sumie 73,8% wskazań na tak), krótszy czas oczekiwania (w sumie 76,5%), ogólnie krótszy czas przeznaczony na uzyskanie pomocy medycznej (75,7%). Polacy na razie nie potrafią ocenić, czy telemedycyna oznacza również niższe koszty usług medycznych (aż 42,0% respondentów zaznaczyło odpowiedź „trudno powiedzieć”).

Rys. 4 - Ocena uzyskanej zdalnej porady lekarskiej

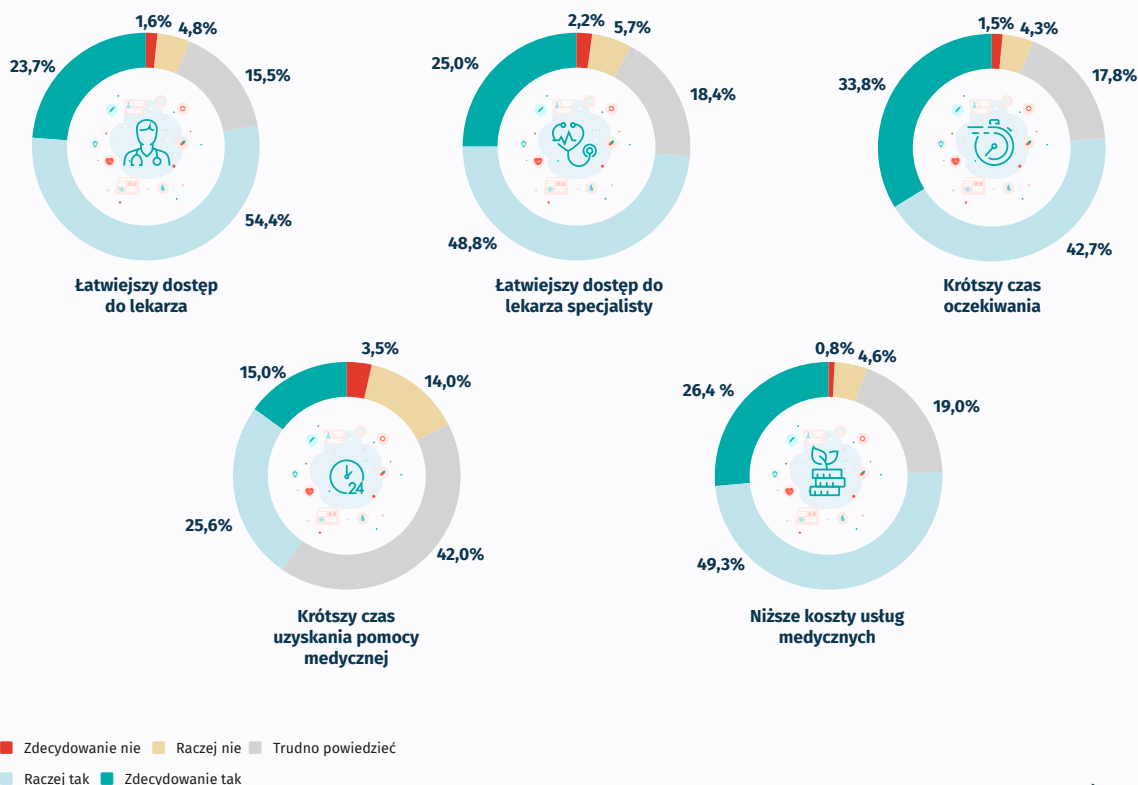
MedFile®

BIQSTAT®
MORE THAN STATISTICS

Jak ocenia Pan/i uzyskaną zdalną poradę lekarską? (n=509)



Czy zdalna pomoc medyczna to:

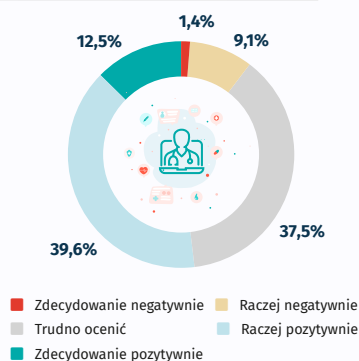


(n=1001)

Z najważniejsze zalety zdalnej pomocy medycznej Polacy uważają przede wszystkim możliwość łatwej i szybkiej rejestracji na odległość (57,3% wskazań), następnie możliwość łatwej i szybkiej diagnozy pacjenta (47,1%), a także możliwość udzielenia szybkiej pomocy pacjentowi (44,7%). Najrzadziej do zalet telemedycyny zaliczane są gromadzenie dokumentacji medycznej na osobistym i dostępnym z każdego miejsca koncie internetowym (11,8%), większa dostępność specjalistycznych usług medycznych (10,9%) oraz możliwość stałego monitorowania pacjenta (10,6%). W porównaniu do kontaktu bezpośredniego, zdalne porady lekarskie uznawane są przez większość ankietowanych za atrakcyjne.

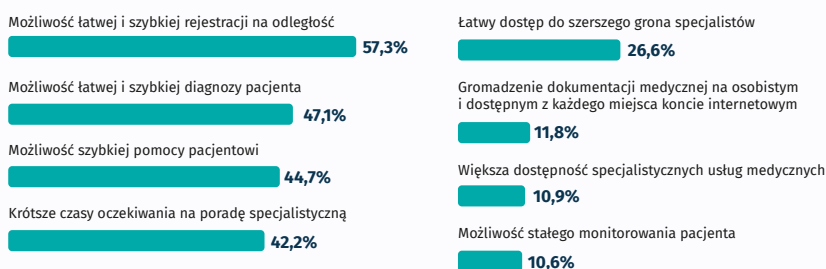
Rys. 5- Zalety zdalnej pomocy medycznej oraz atrakcyjność w porównaniu do kontaktu bezpośredniego

Ocena atrakcyjności zdalnych porad lekarskich



(n=1001)

Najważniejsze zalety zdalnej pomocy medycznej

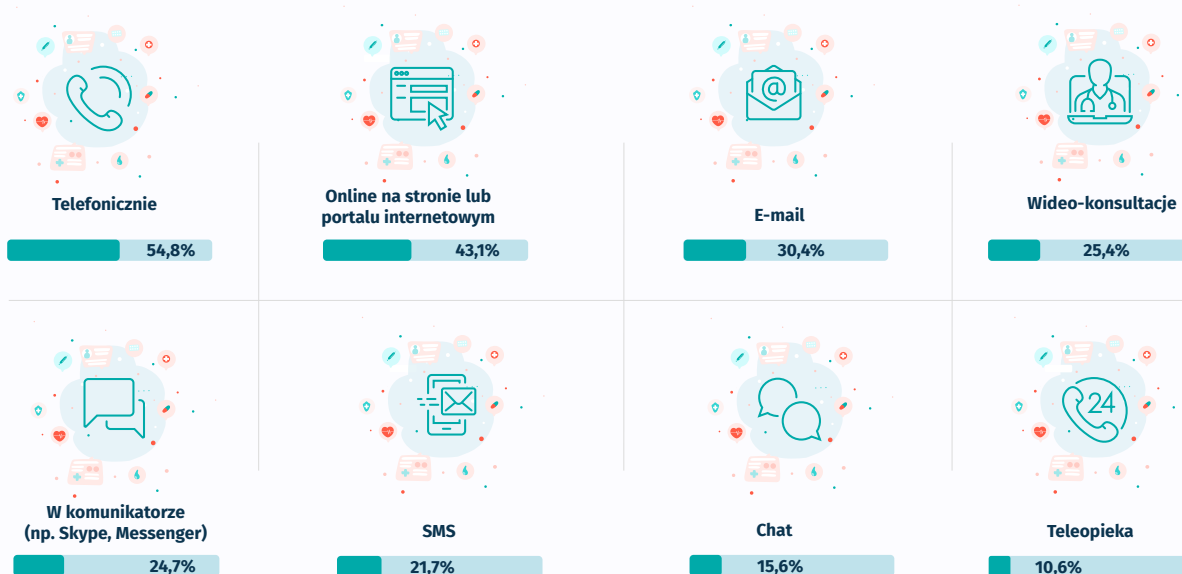


Med File®

BIQSTAT®
MORE THAN STATISTICS

W przyszłości ze zdalnej pomocy medycznej Polacy zamierzają skorzystać w większości telefonicznie, a także online lub na stronie internetowej. Nieco mniejszą grupę stanowią osoby deklarujące chęć skorzystania z telemedycyny za pomocą poczty elektronicznej (e-mail), z wideo-konsultacji, a także komunikatora typu Skype, Messengera czy WhatsApp, czy też SMS. Z żadnej formy telemedycyny nie zamierza korzystać co dziewiąty ankietowany.

Rys. 6 - Sposób korzystania ze zdalnej pomocy medycznej w przyszłości



(n=1001)

Med File®

BIQSTAT®
MORE THAN STATISTICS

Z odpłatnej formy zdalnej pomocy medycznej gotowych korzystać jest w sumie 45,6% Polaków, podczas gdy wyklucza taką możliwość tylko 17,4% uczestników sondażu. Jeśli chodzi o formę odpłatności za usługi telemedycyny, to preferowane jest oczywiście finansowanie z NFZ (48,7%). Co czwarty respondent jest skłonny zaakceptować opłaty za zdarzenie (np. poradę), dalszych 14,0% - zgodzi się na pokrywanie kosztów usług telemedycznych z dodatkowego ubezpieczenia, zaś 11,7% respondentów skłonnych jest opłacać abonament za usługi zdalnej pomocy medycznej.

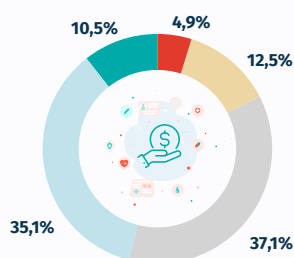
Rys. 7 - Odpłatna zdalna pomoc medyczna

MedFile®

BIOSTAT®
MORE THAN STATISTICS

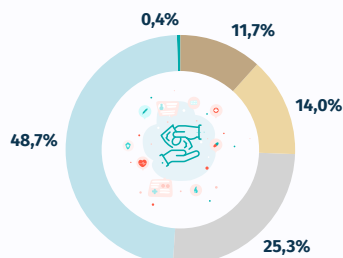
(n=1001)

Zainteresowanie korzystaniem w przyszłości z odpłatnej formy zdalnej pomocy medycznej



■ Zdecydowanie nie
■ Raczej nie
■ Trudno powiedzieć
■ Raczej tak
■ Zdecydowanie tak

Forma opłaty za zdalną pomoc medyczną (uznawana za odpowiednią)



■ Abonament opłacany przez pacjenta
■ Dodatkowe ubezpieczenie
■ Opłaty za zdarzenie (np. poradę)
■ Finansowanie z NFZ
■ Inne

(n=1001)

Kontakt

BioStat Sp. z o.o.
ul. Kowalczyka 17
44-206 Rybnik

biuro@badanie-opinii.pl
(+48)535 422 985



CENTRUM
BADAWCZO-ROZWOJOWE

Badanie Centrum Badawczo-Rozwojowego BioStat® „SOR w opinii pacjentów” przeprowadzono na panelu badawczym Badanie Opinii® od 7 do 17 października 2019 r. na grupie 500 dorosłych Polaków, którzy w ciągu ostatnich trzech miesięcy korzystali z pomocy medycznej w Szpitalnych Oddziałach Ratunkowych.

Interdyscyplinarny zespół BioStat® tworzą naukowcy, statystycy, analitycy, biotechnolodzy, menadżerowie i innowatorzy IT zajmujący się praktycznymi zastosowaniami rozwiązań badawczych w biznesie.