





# Aż 80% Polaków skorzystało w 2021 roku z usług telemedycznych

- 
**44,3% ankietowanych skorzystało ze zdalnej porady lekarskiej, bo nie mieli możliwości odbycia wizyty stacjonarnej.**
- 
**Co trzeci respondent zdecydował się na e-wizytę, bo potrzebował wystawienia lub przedłużenia recepty.**
- 
**Co trzeci pacjent wybierał e-wizytę ze względu na krótki czas oczekiwania.**
- 
**Z powodu pandemii ponad połowa Polaków odczuwa utrudnienia w bezpośrednich kontaktach z lekarzem.**

Aż 79,8% Polaków skorzystało w ubiegłym roku z usług telemedycyny – wynika z sondażu, jaki we współpracy z portalem Medonet przeprowadziło Centrum Badawczo-Rozwojowe BioStat®. Z szeroko rozumianej telemedycyny częściej korzystały kobiety (83,7%) niż mężczyźni (75,5%). Chętniej po tę formę kontaktu z lekarzem sięgają również osoby z wykształceniem wyższym (84,9%) niż pozostałe grupy społeczne. Okazuje się także, że wiek pacjentów nie stanowi bariery, bowiem osoby w wieku powyżej 60 lat korzystały z usług telemedycznych z podobną częstotliwością co młodszy.

- *Cieszę się, że aż 80% respondentów miało okazję skorzystać z telemedycyny oraz że żadna z grup wiekowych nie odstaje w wynikach* – komentuje Diana Żochowska, szefowa portalu Medonet.

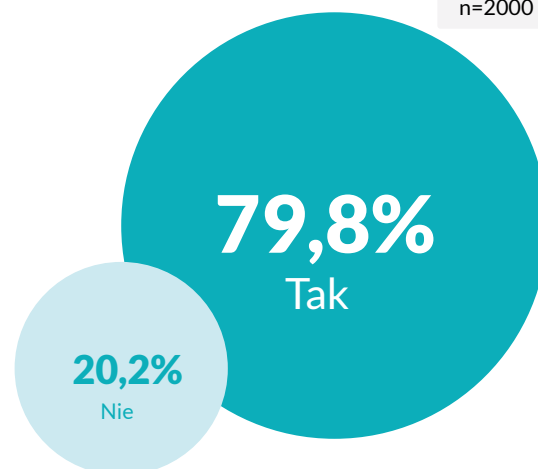
- *Telekonsultacje są bardzo wygodną i szybko dostępną formą kontaktu z lekarzem* – uważa lekarz Dawid Luwański, specjalista ginekolog z Konina. - *Pacjenci bardzo chwalą sobie właśnie tą formę kontaktu w sytuacjach nagłej pilnej potrzeby skontaktowania się z lekarzem celem uzyskania porady, interpretacji wyników badań laboratoryjnych bądź uzyskania e-recepty na leki stosowane przewlekłe. W dzisiejszych czasach ludzie dużo podróżują, często zdarza się, że zapominają zabrać ze sobą leków na wakacje lub inny wyjazd. Kolejnym dobrym aspektem telemedycyny jest łatwy i szybki dostęp do lekarza, a tego w dzisiejszych czasach pacjenci oczekują.*

## Czy skorzystał/a Pan/i z usług telemedycyny w 2021 roku?

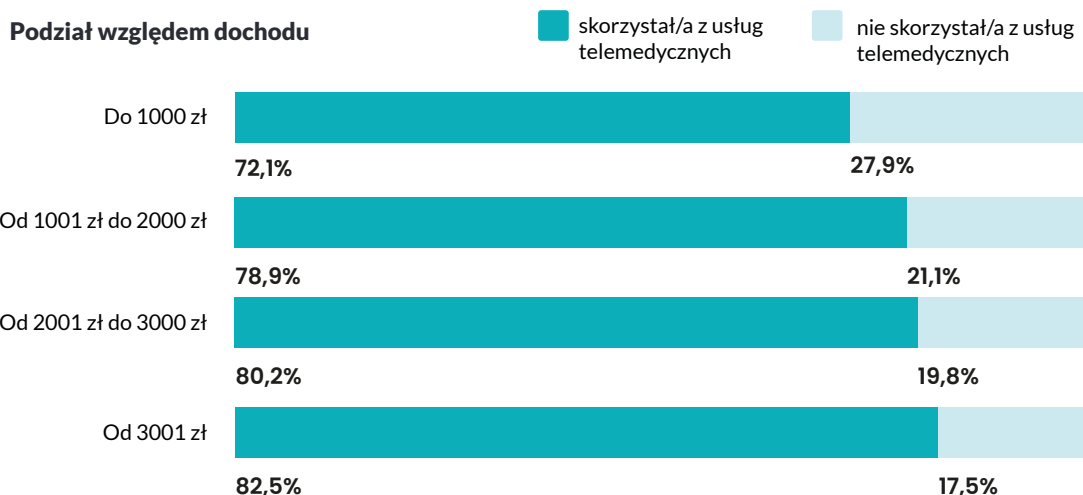
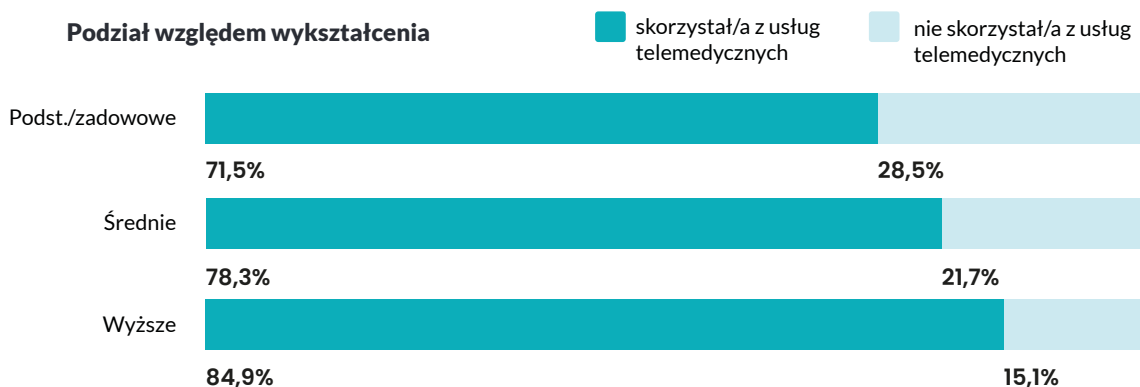
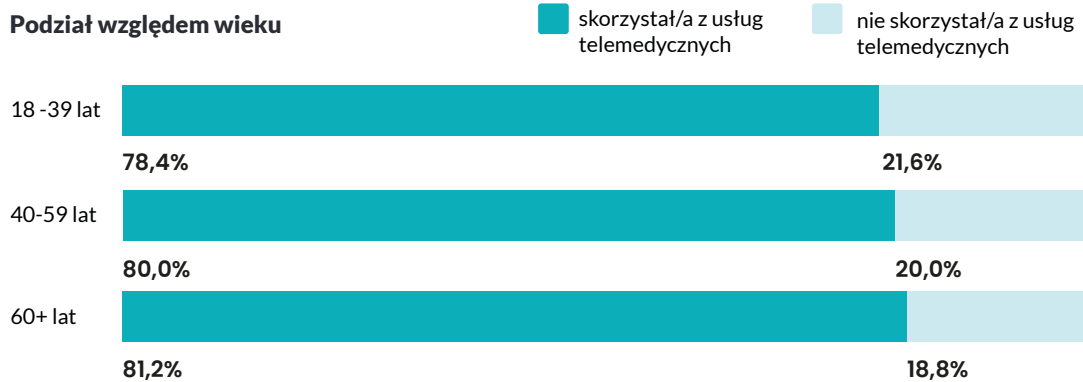
n=2000

■ skorzystał/a z usług telemedycznych
 ■ nie skorzystał/a z usług telemedycznych

### Podział względem płci



Źródło: Badanie własne



Źródło: Badanie własne

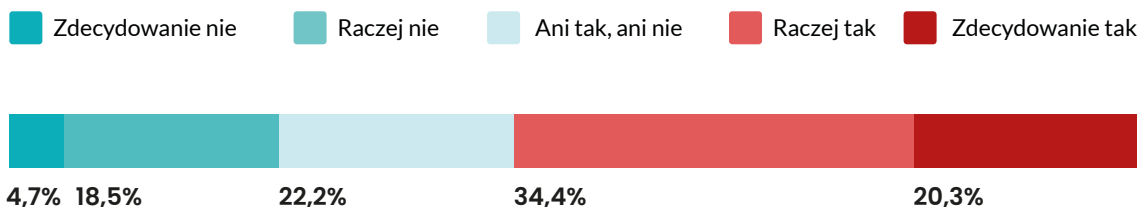
*Brak bariery jeżeli chodzi o wiek w korzystaniu z usług telemedycznych jest pozytywnym wynikiem – uważa psycholog Barbara Wesołowska-Budka. - Pacjenci w wieku powyżej 60 lat korzystali z e-wizyt częściej niż młodsze osoby. Jest to nieco zaskakujące, ale i pokazuje nam, że seniorzy nie boją się techniki – a nawet jeżeli mają obawy, to zapewne mogą liczyć na wsparcie bliskich. Pamiętajmy także, że grupa seniorów jest tą najbardziej narażoną jeżeli chodzi o zachorowanie na COVID-19 i to jest ta druga strona medalu. Zapewne na taki wynik miał wpływ także lęk i świadomość tego, że dla bezpieczeństwa najlepiej zostać w domu.*

Utrudnienia w bezpośrednich kontaktach z lekarzem w związku z zagrożeniem koronawirusem odczuwała w 2021 roku więcej niż połowa Polaków – w sumie potwierdziło to 54,7% uczestników sondażu, a co piąty ankietowany zdecydowanie. Utrudnień nie odczuwa mniej niż jedna czwarta ankietowanych (suma wskazań negatywnych: 23,2%).

- Większość przychodni lekarza rodzinnego nadal w ograniczonym zakresie świadczy swoje usługi w ramach wizyt stacjonarnych, co przedkłada się na utrudniony dostęp do lekarza POZ – zauważa Dawid Luwański, lekarz, specjalista ginekolog z Konina. - Tutaj również konsultacje online wychodzą naprzeciw chorym pacjentom realizując wizyty w dogodnych dla nich terminach. Dostępność 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu stanowi komfort dla pacjenta.

## Czy odczuwa Pan/i utrudnienia w bezpośrednich kontaktach z lekarzem?

n=2000



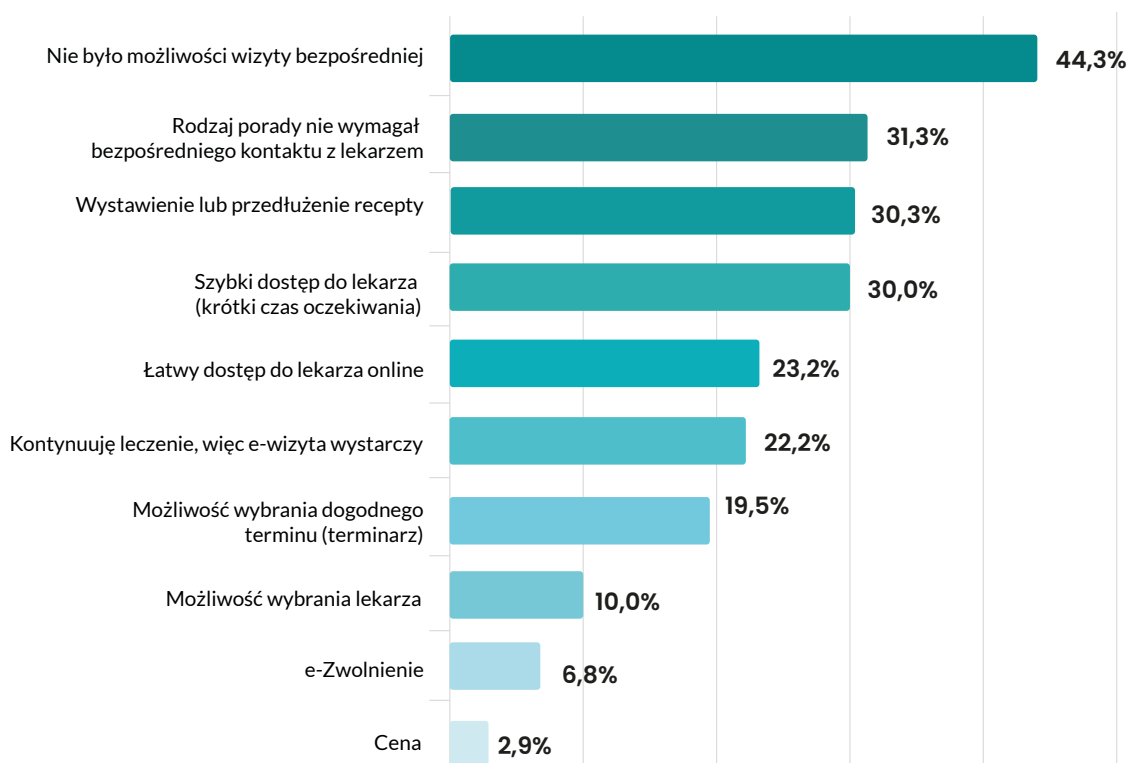
Źródło: Badanie własne

Polacy, którzy w ubiegłym roku zdecydowali się na skorzystanie ze zdalnej porady lekarskiej najczęściej przyznawali, że wybrali taką formę porady, gdyż nie mieli możliwości odbycia wizyty stacjonarnej (44,3%). Jednak już co trzeci ankietowany zdecydował się na e-wizytę, bo rodzaj porady nie wymagał bezpośredniego kontaktu z lekarzem (31,3%), e-wizyta dotyczyła wystawienia lub przedłużenia recepty (30,3%), lub ze względu na krótki czas oczekiwania (30,0%). Zdecydowanie najrzadziej wskazywanym powodem skorzystania z e-wizyty była cena, na którą wskazało 2,9% uczestników badania.

Kobiety częściej niż mężczyźni skorzystały z możliwości wystawienia bądź przedłużenia recepty podczas e-wizyty. W 2021 roku receptę zdalnie przedłużyła co trzecia kobieta (34,3%) i co czwarty mężczyzna (25,3%).

## Z jakiego powodu skorzystał/a Pan/i ze zdalnej porady lekarskiej w 2021 r. ?

n=1596



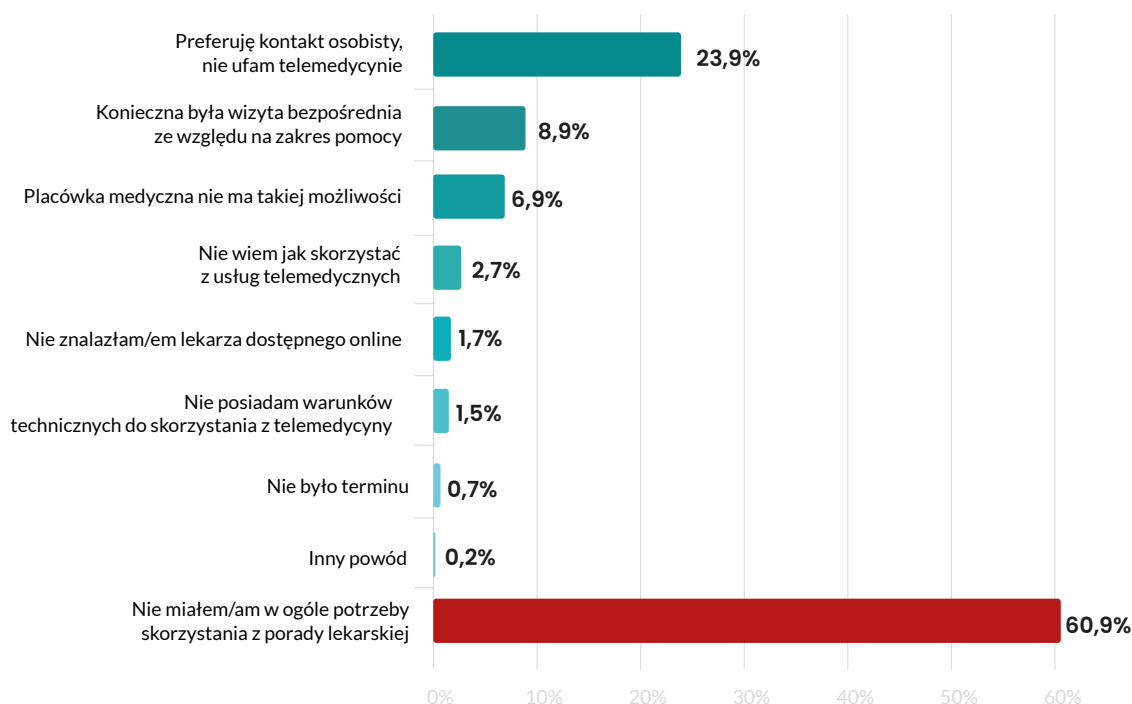
Źródło: Badanie własne

- *Kobiety bardzo często korzystają z konsultacji online, głównie ze względu na stosowanie leków antykoncepcyjnych* – mówi Dawid Luwański, lekarz udzielający porad na platformie telemedycznej halodoctor.pl. - *W okresie pandemii bardzo trudno jest się dostać kobietom na wizytę do lekarza ginekologa celem powtórzenia leków, dlatego telekonsultacje odgrywają tutaj bardzo dużą rolę i są bardzo pomocne dla tych pacjentek.* - Dawid Luwański, lekarz, specjalista ginekolog z Konina

Jedna piąta respondentów nie skorzystała w ubiegłym roku ze zdalnej porady lekarskiej. Najczęściej uznawali, że potrzeby skorzystania z e-wizyty nie mieli w ogóle – stwierdziło tak 60,9% niekorzystających ze zdalnej porady. Niewielkie zaufanie do telemedycyny wyraziło z kolei tylko 23,9% spośród unikających e-wizyty.

## Z jakiego powodu nie zdecydował/a się Pan/i skorzystać ze zdalnej porady lekarskiej w 2021 r. ?

n=404



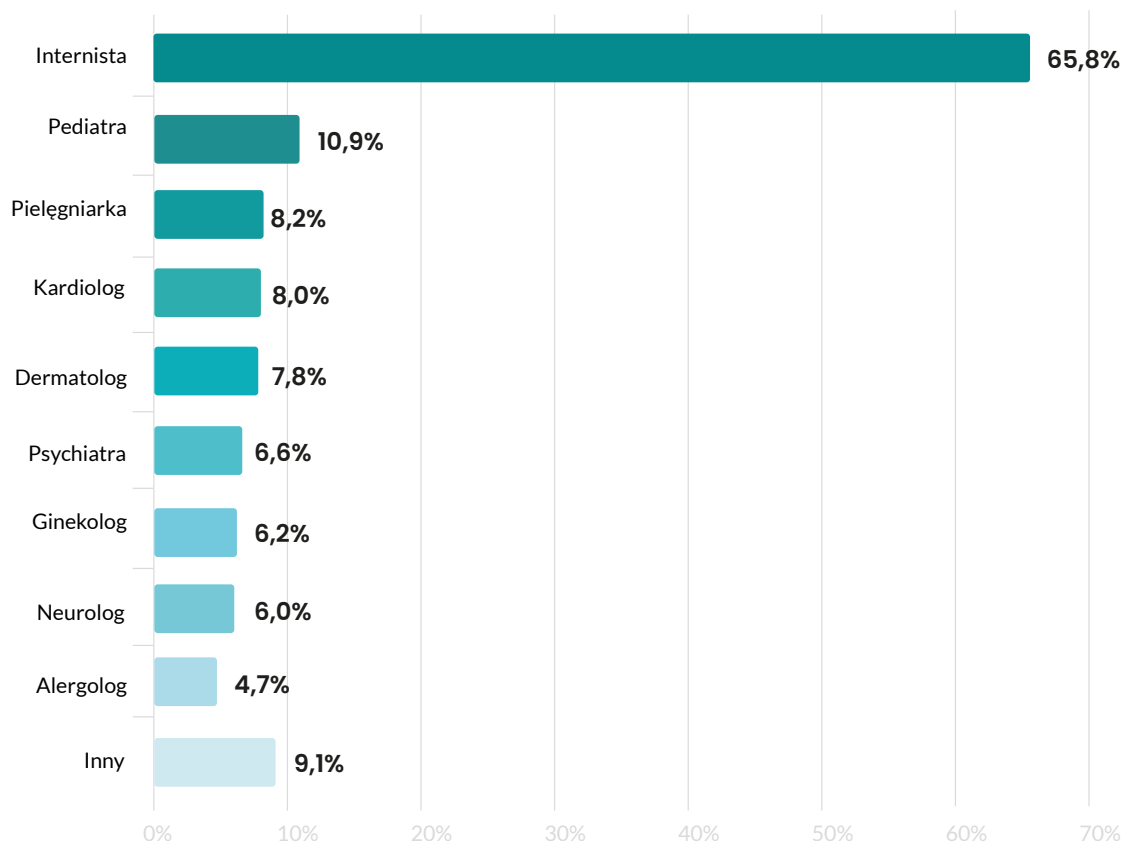
Źródło: Badanie własne

Niemal dwie trzecie Polaków, którzy korzystali z telemedycyny w 2021 r., uzyskało zdalną poradę lekarza internisty (65,8%). Co dziewiąty badany odbył e-wizytę z pediatrą. Najmniej respondentów odbyło e-wizytę z alergologiem (4,7%).

- *Na przestrzeni ostatniego roku zauważyłam wzrost zainteresowania teleporadami psychologicznymi* - twierdzi Dominika Mastalerz psycholog, z której porad można korzystać również za pośrednictwem platformy telemedycznej halodoctor.pl. - *Ludzie coraz częściej „odważają się” spotkać z psychologiem przez Internet - to dla nas wszystkich nowa formuła, którą wymusiła obecna sytuacja. Na początku sama nie byłam pewna czy terapia online może być w pełni skuteczna, ale teraz śmiało mogę powiedzieć, że jest! Świadczy o tym chociażby ocena moich pacjentów, która jest dostępna na naszej stronie* – podkreśla psycholog Dominika Mastalerz.

## Z pomocy jakich specjalistów skorzystał/a Pan/i w ramach zdalnej porady lekarskiej w 2021 roku?

n=1596

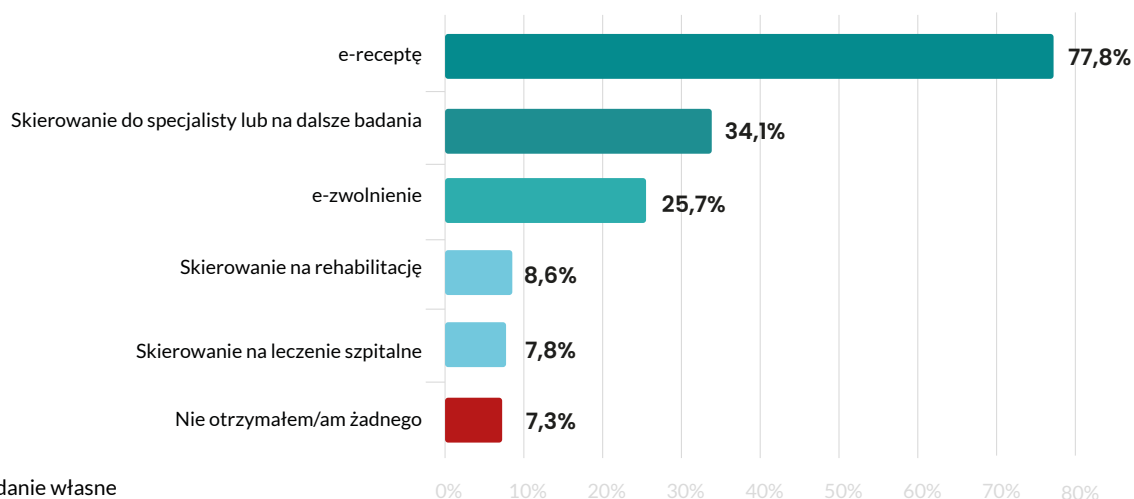


Źródło: Badanie własne

Ponad trzy czwarte ankietowanych, którzy w ubiegłym roku skorzystali ze zdalnej porady lekarskiej, po e-wizycie otrzymało e-receptę (77,8%), a więcej niż jedna trzecia – skierowanie do specjalisty lub na dalsze badania (34,1%). E-receptę otrzymało w 2021 roku nieco więcej kobiet (80,6%) niż mężczyzn (74,4%). Żadnego dokumentu po odbytej e-wizycie nie otrzymało zaledwie 7,3% ankietowanych.

## Czy po e-wizycie u lekarza w 2021 roku otrzymał/a Pan/i któryś z poniższych dokumentów?

n=1596



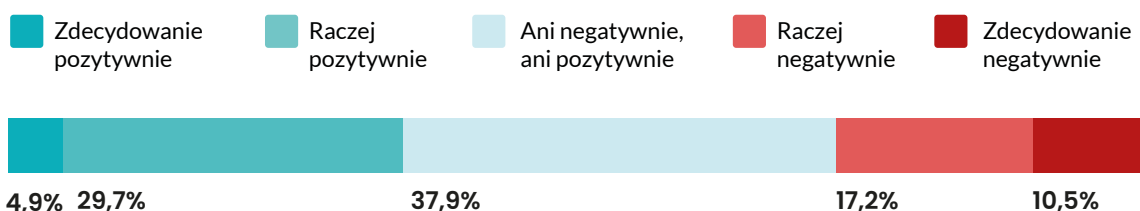
Źródło: Badanie własne

- *To pokazuje, że rozwiązania dostępne na rynku nie wykluczają żadnych grup, a to niezwykle ważne. Mam nadzieję, że większość z tych osób miała okazję doświadczyć wizyty telemedycznej z wykorzystaniem wszystkich jej możliwości, a nie jedynie teleporady rozumianej jako rozmowa telefoniczna lekarza z pacjentem* – dodaje Diana Żochowska, szefowa portalu Medonet.

Badani Polacy zapytani o to, jak oceniają jakość zdalnych porad lekarskich dostępnych w Polsce w 2021 r. najczęściej oceniali je neutralnie (37,9%). W przypadku pozostałej grupy respondentów częściej wyrażali oni opinie pozytywne (suma wskazań pozytywnych: 34,6%).

## Jak ocenia Pan/i jakość zdalnych porad lekarskich (e-wizyty) dostępnych w Polsce w 2021 roku?

n=2000



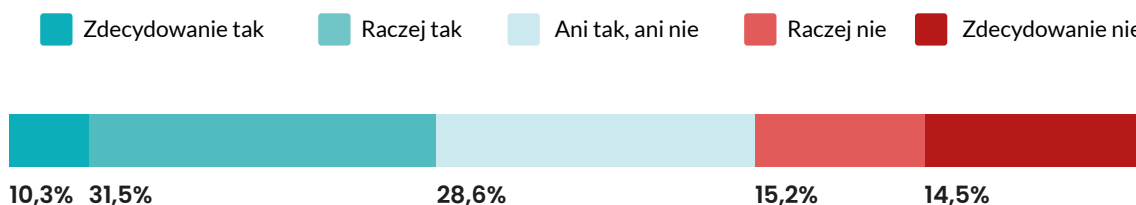
Źródło: Badanie własne

Ponad dwie piąte ankietowanych uważa, że zdalne porady telemedyczne pomagają w walce z COVID-19 (suma wskazań pozytywnych: 41,8%). Przeciwnego zdania jest niemal 3 na 10 ankietowanych (suma wskazań negatywnych: 29,7%).

- *Telemedycyna mocno wspiera stacjonarne usługi, szczególnie w tych kategoriach, w których nie wymagają bezpośredniego kontaktu z lekarzem* – wyjaśnia Rafał Piszczek, prezes zarządu Centrum Badawczo-Rozwojowego Biostat®, które monitoruje opinie pacjentów przez cały okres pandemii. - *W czasie pandemii wiele placówek publicznych wprowadziło restrykcje, zgodnie z którymi możliwość odbycia konsultacji z lekarzem twarzą w twarz niemalże graniczyła z cudem* – komentuje Barbara Wesołowska-Budka, psycholog, psychoterapeuta, seksuolog z Poradnia Zdrowia Psychicznego EDUCATIO. - *W sytuacji, kiedy współczesna technika umożliwia nam nowoczesne sposoby połączenia się z wybranym specjalistą i te sposoby są popularyzowane, pacjent wybierze nie tylko tę bezpieczną, ale i wygodną opcję.*

## Czy uważa Pan/i, że zdalne porady telemedyczne pomagają w walce z COVID-19?

n=2000

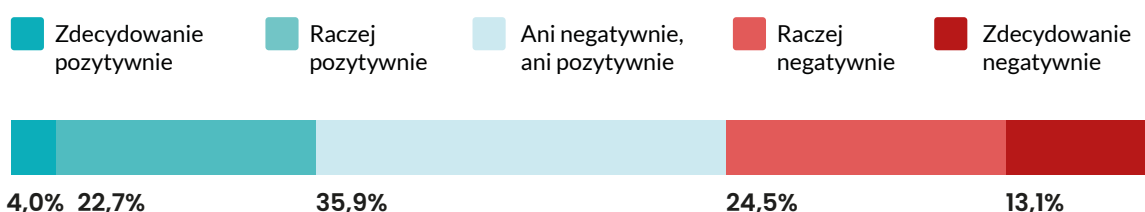


Źródło: Badanie własne

Więcej niż jedna trzecia badanych Polaków uważa, że zdalne porady lekarskie można oceniać podobnie do porad uzyskiwanych bezpośrednio w przychodni bądź gabinecie lekarskim. Gorzej od kontaktu bezpośredniego ocenia porady zdalne w sumie 37,6% ankietowanych.

## Jak ocenia Pan/i zdalne porady lekarskie w porównaniu do kontaktu bezpośredniego?

n=2000



Źródło: Badanie własne

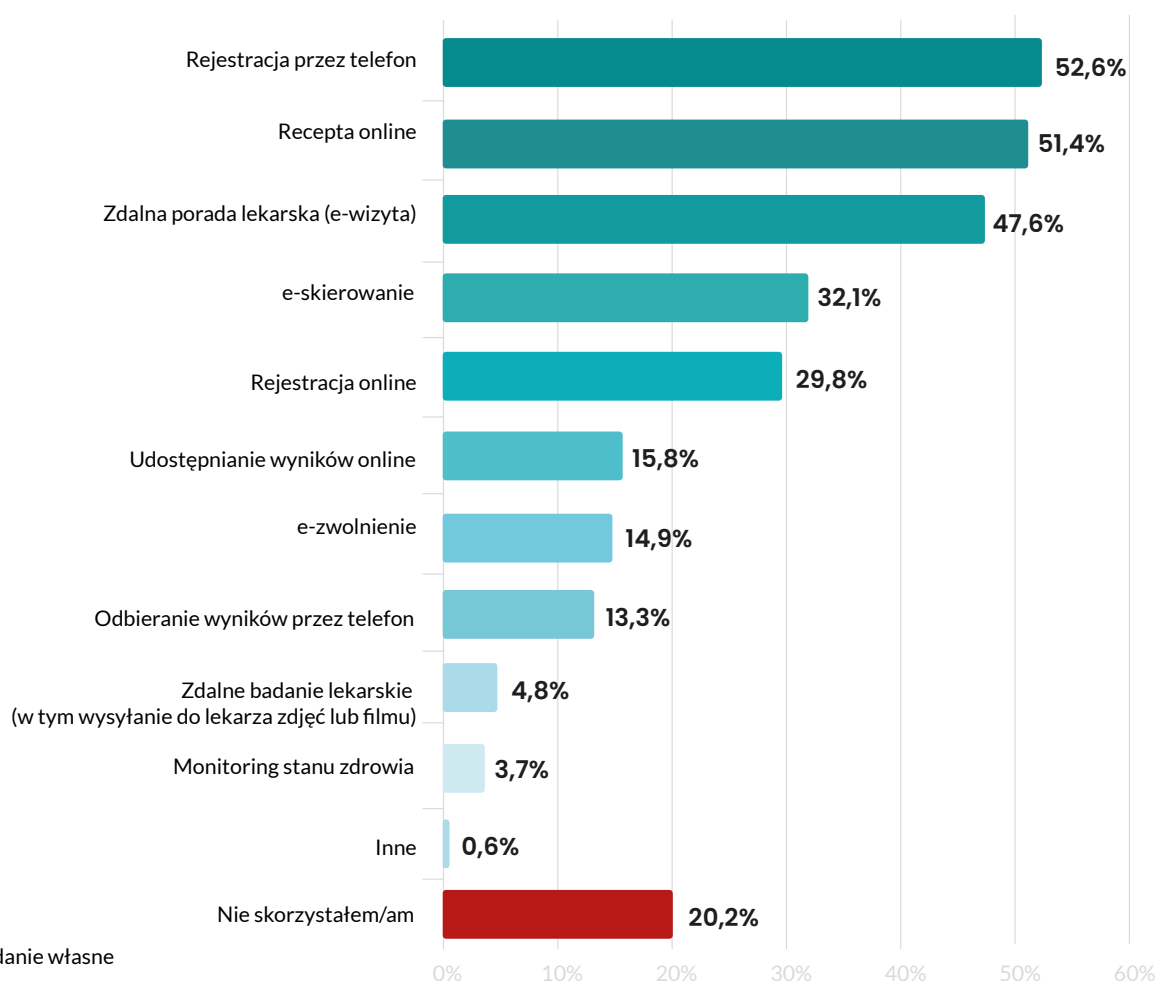
Ponad połowa badanych w 2021 r. skorzystała z usług telemedycyny w postaci rejestracji przez telefon (52,6%) oraz recepty online (51,4%). Mniej niż połowa ankietowanych w ubiegłym roku skorzystała ze zdalnej porady lekarskiej (47,6%). Co dwudziesty uczestnik badania brał udział w zdalnym badaniu lekarskim, np. w formie przesyłania do lekarza zdjęć lub filmów, a co dwudziesty piąty skorzystał z monitoringu stanu zdrowia.

**Co piąty ankietowany nie skorzystał z żadnego rodzaju usług telemedycyny.**

Z rejestracji online w 2021 roku częściej niż przeciętnie korzystali mieszkańcy miast dużych - powyżej 400-tysięcznych (39,7%) oraz od 100 do 200 tysięcy mieszkańców (34,3%).

## Z jakiego rodzaju usług telemedycyny skorzystał/a Pan/i w 2021 roku?

n=2000

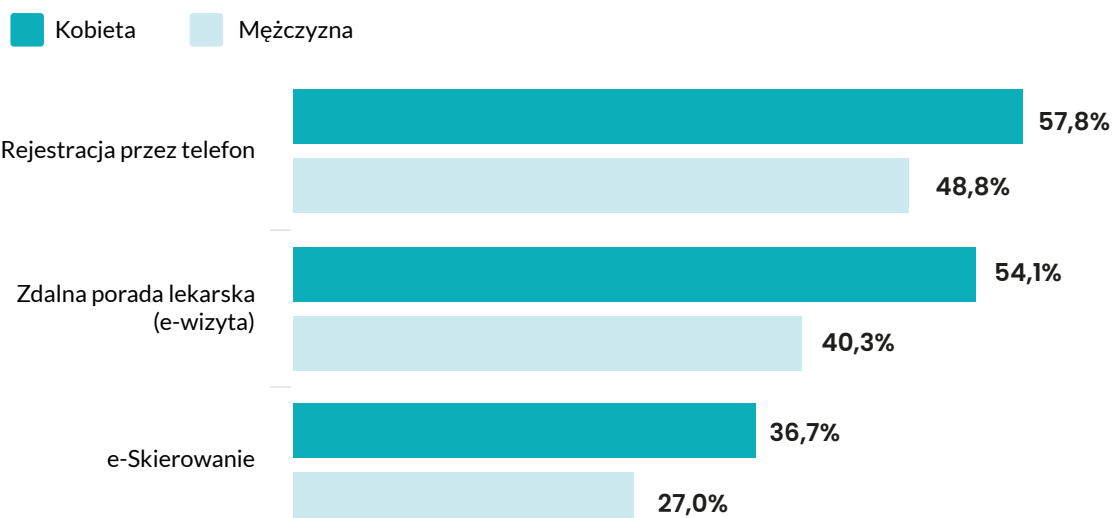


Źródło: Badanie własne

W 2021 roku kobiety częściej niż mężczyźni korzystały z usług telemedycyny polegających na rejestracji przez telefon (57,8% kobiet oraz 48,8% mężczyzn), zdalnej porady lekarskiej (54,1% kobiet i 40,3% mężczyzn), a także e-skierowania (36,7% kobiet i 27,0% mężczyzn).

## Jak ocenia Pan/i jakość zdalnych porad lekarskich (e-wizyty) dostępnych w Polsce w 2021 roku? - płeć

n=2000



Źródło: Badanie własne

Osoby z wyższym wykształceniem częściej niż w innych grupach korzystają z usług telemedycyny w zakresie recept online (56,1%), zdalnej porady lekarskiej (53,8%), e-skierowania (39,7%), rejestracji online (37,4%), udostępniania wyników online (22,4%) oraz e-zwolnienia (21,6%).

Z usług telemedycyny nie korzystały w 2021 roku przede wszystkim osoby z wykształceniem podstawowym i zawodowym (28,5%), podczas gdy wśród osób z wykształceniem średnim nie skorzystało 21,7%, zaś z wyższym 15,1%.



# Prawie 63% Polaków szuka sposobu leczenia w internecie



**Internet jest źródłem wiedzy o zdrowiu dla coraz większego odsetka Polaków.**

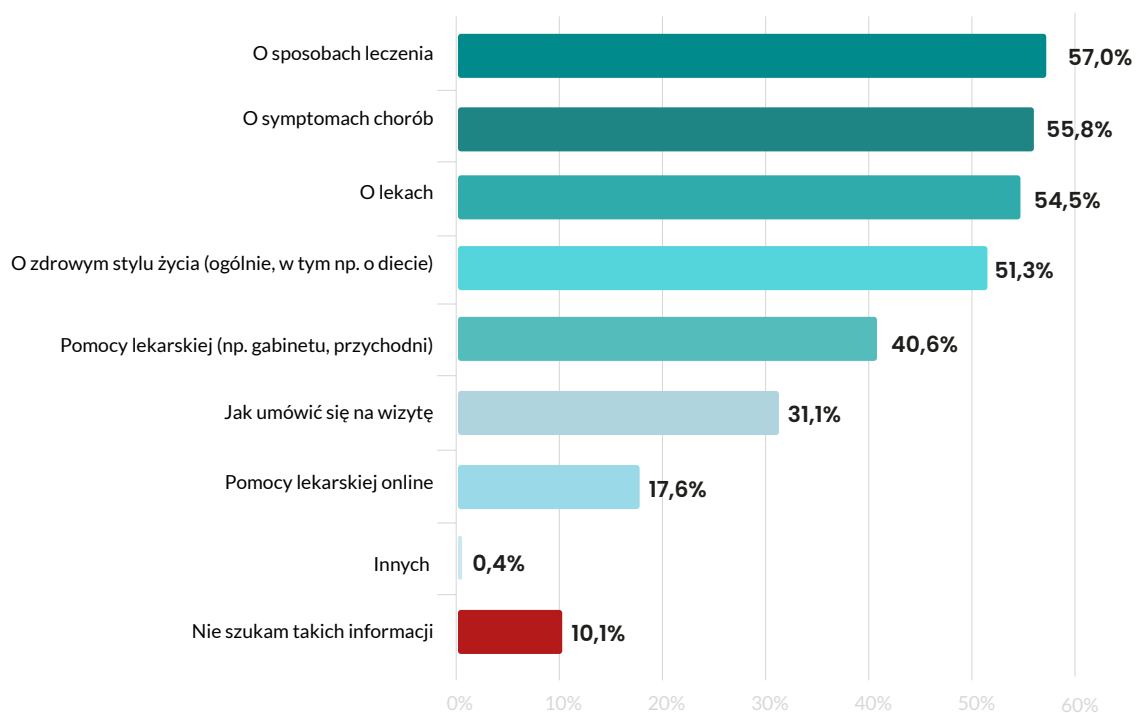


**62,9% Polaków szuka w internecie sposobu leczenia, 55,8% sprawdza symptomy chorobowe, a 54,5% - informacji o lekach.**

Niemal trzy piąte Polaków poszukuje w internecie sposobu leczenia chorób. 55,8% jakie są ich symptomy chorobowe, 54,5% szuka informacji o lekach. Ponad połowa uczestników najnowszej sondażu, jaki w połowie stycznia 2022 roku przeprowadziło Centrum Badawczo-Rozwojowe BioStat®, śledzi informacje skupiające się wokół zdrowego stylu życia. Partnerem medialnym badania jest portal Medonet. Prezentujemy drugą część obszernego raportu z najnowszej badania poświęconego zdrowiu Polaków. Co dziesiąty respondent nie szuka w internecie informacji związanych ze zdrowiem. Średnia wieku poszukujących ogólnych informacji o zdrowym stylu życia w internecie wynosi 45,5 lat.

## Jakiego rodzaju informacji związanych ze zdrowiem szuka Pan/i w internecie?

n=2000



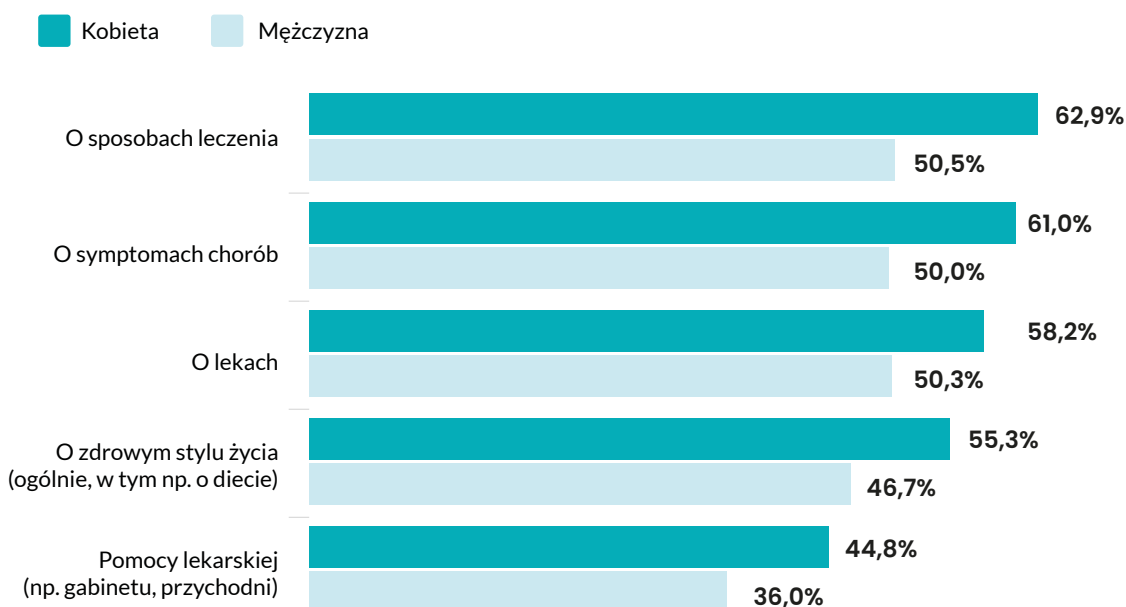
Źródło: Badanie własne

- Wyniki badania pokrywają się z tym, co obserwujemy na Medonet.pl. Po pierwsze, to kobiety częściej poszukują informacji związanych ze zdrowiem, ale co warto podkreślić - nie wyłącznie swoim, bo na ogół jako managerki zdrowia rodziny troszczą się również o zdrowie partnerów, dzieci oraz rodziców i dziadków. Po drugie, najczęściej użytkownicy poszukują informacji dotyczących sposobów leczenia czy objawów chorób. Trendem, który obserwujemy od kilku miesięcy jest z kolei rosnące zainteresowanie profilaktyką, czyli treściami związanymi z prowadzeniem zdrowego stylu życia, pozwalającego cieszyć się zdrowiem dłużej – Diana Żochowska z portalu Medonet.

Kobiety częściej niż mężczyźni poszukują w Internecie informacji o sposobach leczenia (62,9% kobiet, podczas gdy 50,5% mężczyzn), o symptomach chorób (61,0% kobiet i 50,0% mężczyzn), o lekach (58,2% kobiet do 50,3% mężczyzn), a także o zdrowym stylu życia (55,3% kobiet do 46,7% mężczyzn) oraz dotyczących pomocy lekarskiej (44,8% kobiet do 36,0% mężczyzn).

## Jakiego rodzaju informacji związanych ze zdrowiem szuka Pan/i w internecie?- płeć

n=2000

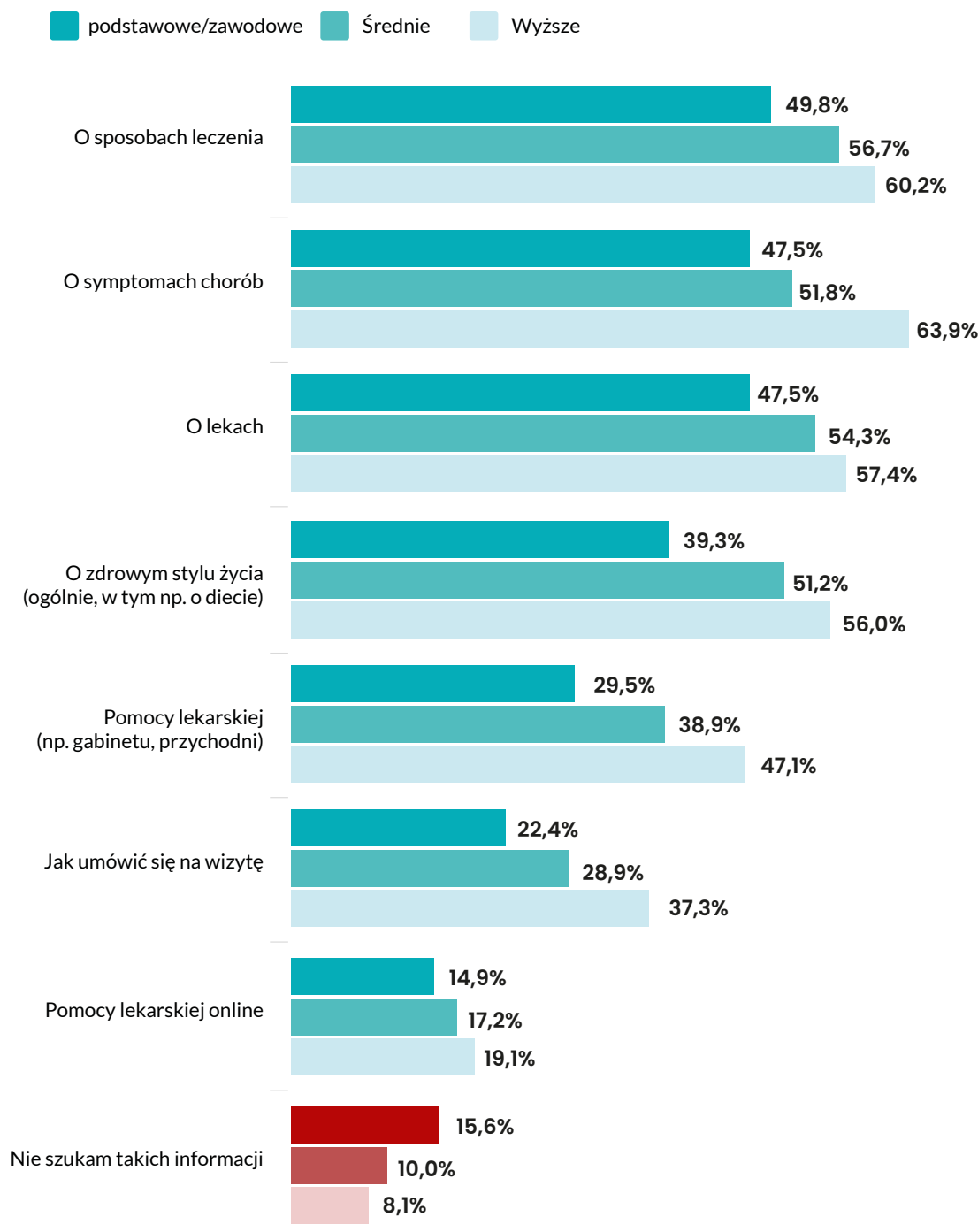


Źródło: Badanie własne

Im wyższe wykształcenie, tym częściej respondenci poszukują informacji w internecie. Osoby z wyższym wykształceniem szukają w internecie częściej niż z zawodowym i podstawowym informację o sposobach leczenia (różnica 10,4 punktów procentowych), o symptomach choroby (różnica 16,4 pp), o zdrowym stylu życia (różnica 16,7 pp), o pomocy lekarskiej (różnica 17,6 pp).

## Jakiego rodzaju informacji związanych ze zdrowiem szuka Pan/i w internecie? - wykształcenie

n=2000



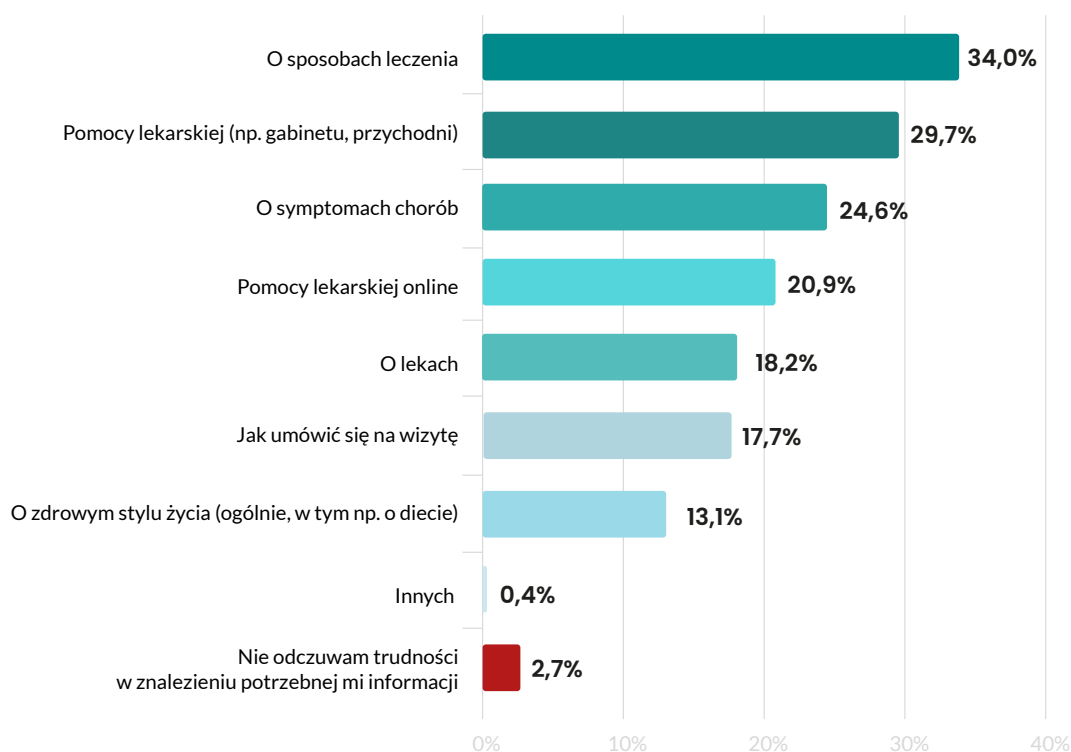
Źródło: Badanie własne

Sondaż „Zdrowie Polaków – telemedycyna w 2021” został przeprowadzony od 10 do 17 stycznia 2022 roku przez Centrum Badawczo-Rozwojowe BioStat® metodą CAWI na grupie 2000 pełnoletnich Polaków, reprezentatywnej ze względu na płeć, wiek i województwo. Współpraca medialna: Medonet.pl.

Uczestnicy sondażu Biostat, którzy poszukują w internecie informacji o zdrowiu najczęściej przyznawali, że najtrudniejsze jest dla nich znalezienie informacji o sposobach leczenia konkretnych chorób (34,0%), nieco mniej osób ma z kolei problem z odnalezieniem informacji o pomocy lekarskiej, np. godzinach funkcjonowania przychodni czy gabinetów lekarskich. Żadnych problemów ze znalezieniem potrzebnych informacji związanych ze zdrowiem nie ma zaledwie 2,7% ankietowanych.

## Znalezienie w internecie jakiego rodzaju informacji o zdrowiu jest dla Pana/i najtrudniejsze?

n=1798



Źródło: Badanie własne

- *Jesteśmy społeczeństwem informacyjnym, gdzie informacja jest niezwykle cennym dobrem. Jesteśmy też przebodźcowani, stale korzystamy z urządzeń o niebieskich ekranach, by wiedzieć coraz więcej, a nawet wyszukiwać diagnozy naszych dolegliwości* - tłumaczy Barbara Wesołowska-Budka, psycholog, psychoterapeuta, seksuolog z Poradni Zdrowia Psychicznego EDUCATIO. - *Telemedycyna na przestrzeni ostatnich dwóch lat wykiełkowała dość szybko. Poniekąd nam pacjentom zostały narzucone sposoby dbania o swoje zdrowie, ale przyjęliśmy je w dużej mierze pozytywnie. Sondaż nadal wskazuje, że jednak czynnik ludzki jest dość ważny chociażby w diagnostyce i najlepiej, byśmy doświadczali go poprzez bezpośrednią relację, a nie rozmowę telefoniczną. Jako społeczeństwo zyskaliśmy nową świadomość i radzimy sobie z nią dość sprawnie. Dostrzegamy pozytywne cechy e-wizyt, ale potrafimy podejść do nich również krytycznie, dlatego telemedycyna jeszcze długo nie będzie wiodącym sposobem na konsultacje z lekarzem – chyba, że w przypadku wystawiania i przedłużania recept oraz potrzebnych skierowań. Pandemia COVID-19 pokazała nam nowe możliwości funkcjonowania, co jest korzystne. Nauczyliśmy się wypracowywać nowe sposoby działania i korzystać z nich z powodzeniem. Jako społeczeństwo zdajemy ten egzamin pozytywnie. Czas pokaże, czy ta tendencja się utrzyma.*

# Pacjenci coraz chętniej korzystają z lekarskiej e-wizyty

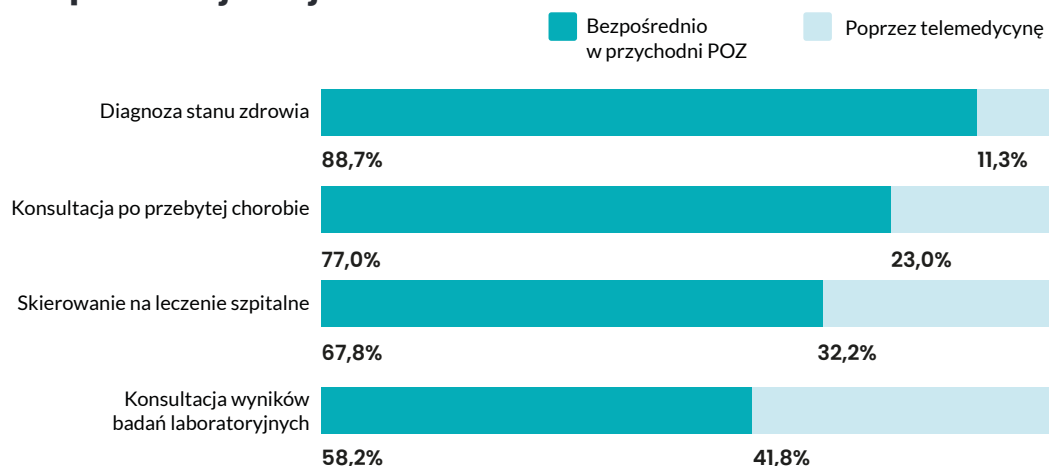
- ✓ **Trzy czwarte Polaków woli przedłużyć receptę podczas e-wizyty zamiast w gabinecie.**
- ✓ **Dwie trzecie Polaków uważa, że zdalna pomoc medyczna zwiększa bezpieczeństwo podczas pandemii.**
- ✓ **Już 36,5% respondentów chce korzystać z e-wizyty u lekarza internisty.**
- ✓ **Prawie 89% uczestników sondażu po diagnozę stanu zdrowia zgłosi się najpierw bezpośrednio do lekarza.**

Telemedycyna jest preferowaną formą kontaktu z lekarzem, przez trzy czwarte ankietowanych, w przypadku przedłużania recepty. Sondaż, w którym zapytano Polaków o preferencje dotyczące specjalistycznych porad telemedycznych, przeprowadziło w styczniu 2022 roku Centrum Badawczo-Rozwojowe Biostat<sup>®</sup>, w ramach współpracy z portalem Medonet. Prezentujemy drugą część obszernego raportu z najświeższego badania opinii o telemedycynie w 2021 roku.

Przeważająca część badanych Polaków preferowałaby bezpośrednie spotkanie z lekarzem w przychodni POZ lub gabinecie specjalisty w przypadku dokonywania diagnozy stanu zdrowia (88,7%), konsultacji po przebytej chorobie (77,0%), a także – choć już rzadziej – skierowania na leczenie szpitalne (67,8%).

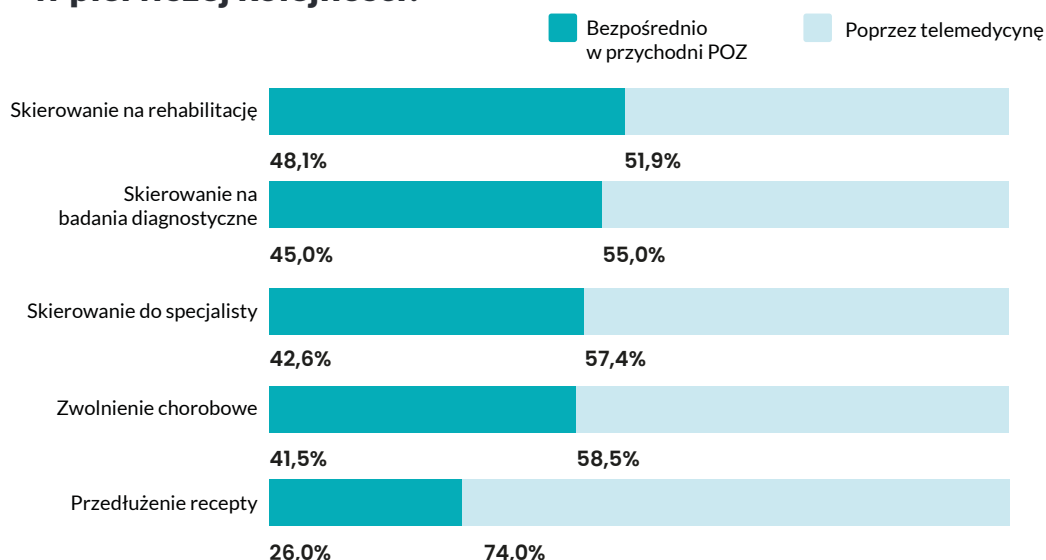
## W jaki sposób chciałby Pan/i kontaktować się z lekarzem w sprawach swojego zdrowia w pierwszej kolejności?

n=2000



## W jaki sposób chciałby Pan/i kontaktować się z lekarzem w sprawach swojego zdrowia w pierwszej kolejności?

n=2000

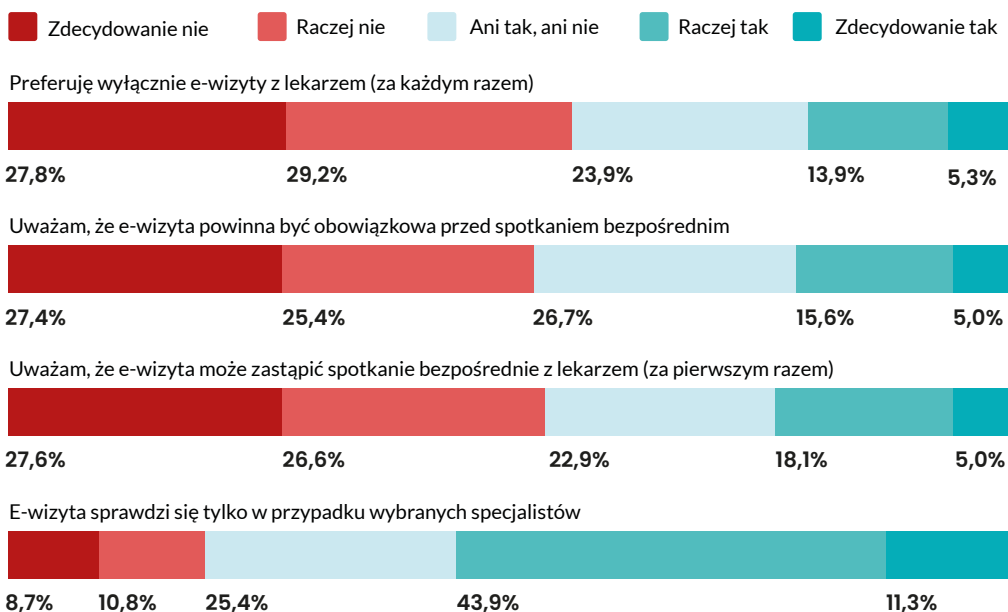


Źródło: Badanie własne

Za obowiązkową e-wizytą przed spotkaniem bezpośrednim opowiada się już co piąty Polak, choć 27,4% sprzeciwia się temu zdecydowanie. Wyłącznie e-wizyty, zamiast bezpośrednich spotkań z lekarzem preferuje natomiast obecnie 19,2% Polaków, zaś w sumie 57% woli wizyty u lekarza w gabinecie. Zapytani o to, jak postrzegają rolę e-wizyty, respondenci najczęściej zgadzali się z twierdzeniem, że e-wizyta sprawdzi się tylko w przypadku wybranych specjalistów. Opinię taką wyraziło w sumie 55,2% zapytanych o to Polaków. Polacy są dosyć ostrożni, jeśli chodzi o korzystanie z telemedycyny. Obecnie w sumie 23,1% ankietowanych przyznaje, że e-wizyta może za pierwszym razem zastąpić spotkanie bezpośrednie z lekarzem. W sumie 54,1% pytaných uważa natomiast przeciwnie – że e-wizyta nie zastąpi na razie bezpośredniego spotkania z lekarzem.

## Czy zgadza się Pan/i z poniższym stwierdzeniem?

n=2000

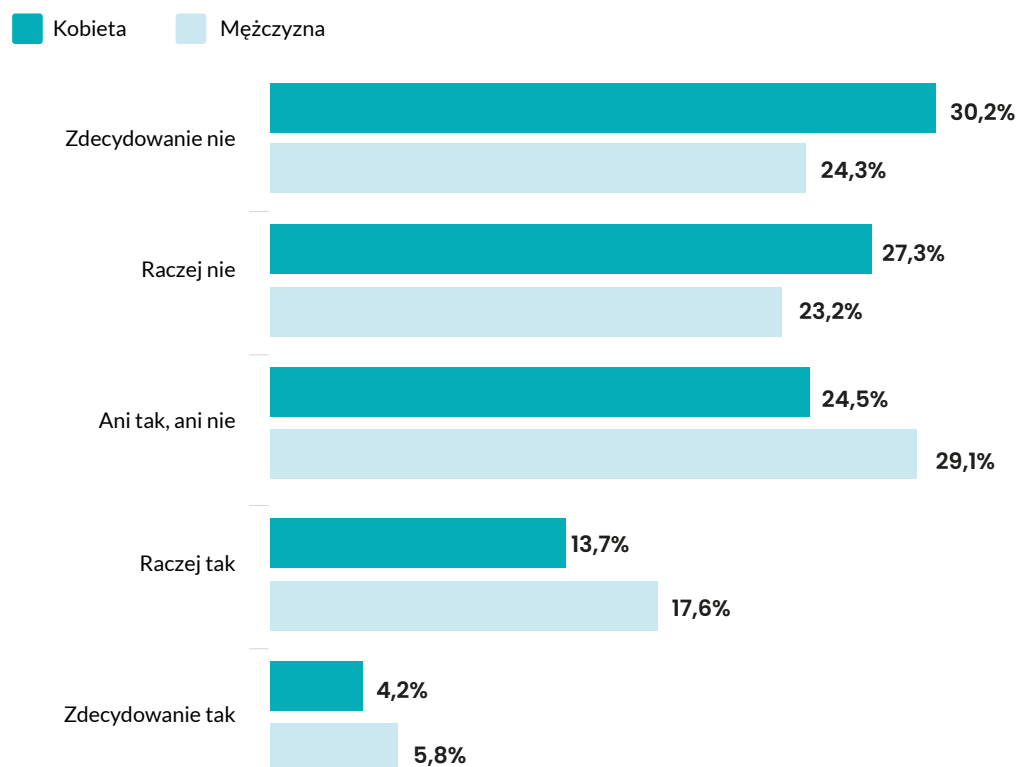


Źródło: Badanie własne

Co ciekawe, mężczyźni (w sumie 23,4%) częściej niż kobiety (w sumie 17,9%) przyznają, że e-wizyta powinna być obowiązkowa przed spotkaniem bezpośrednim ze specjalistą w gabinecie.

## Uważam, że e-wizyta powinna być obowiązkowa przed spotkaniem bezpośrednim - płeć

n=2000

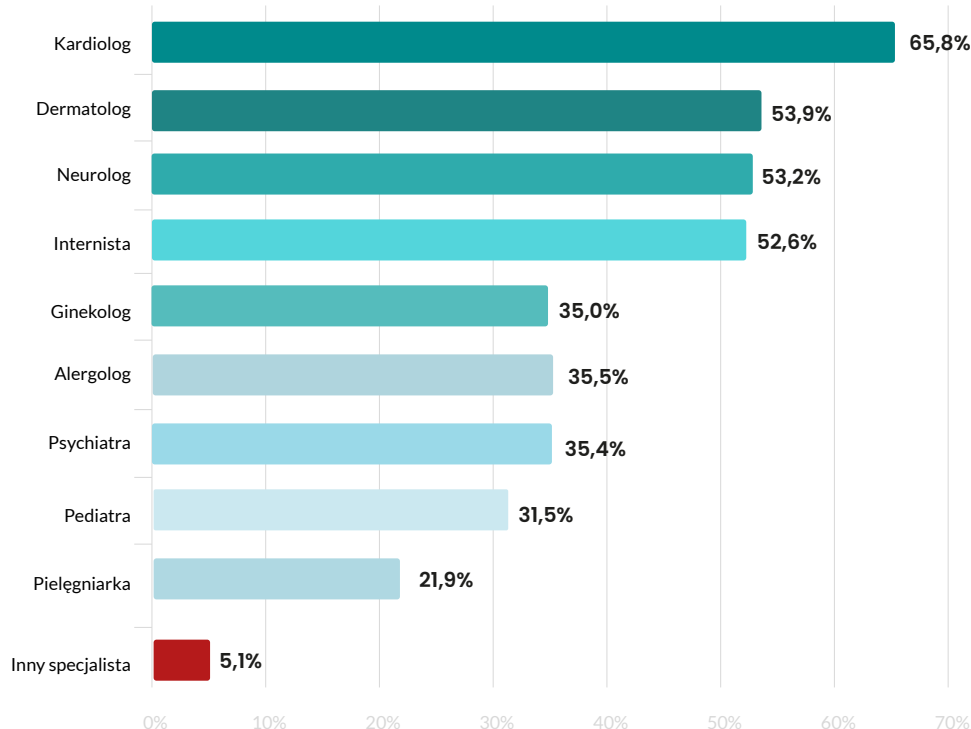


Źródło: Badanie własne

Zapytani o to, z którymi specjalistami woleliby się kontaktować bezpośrednio, Polacy najczęściej wskazywali na kardiologa (65,8%). Ponad połowa respondentów preferowałaby kontakt bezpośredni z dermatologiem (53,9%), neurologiem (53,2%) oraz internistą (52,6%). Badani najrzadziej wskazywali na potrzebę utrzymywania bezpośredniego kontaktu z dietetykiem (17,8%).

## Z którymi specjalistami chciał(a)by Pan/i kontaktować się bezpośrednio?

n=2000

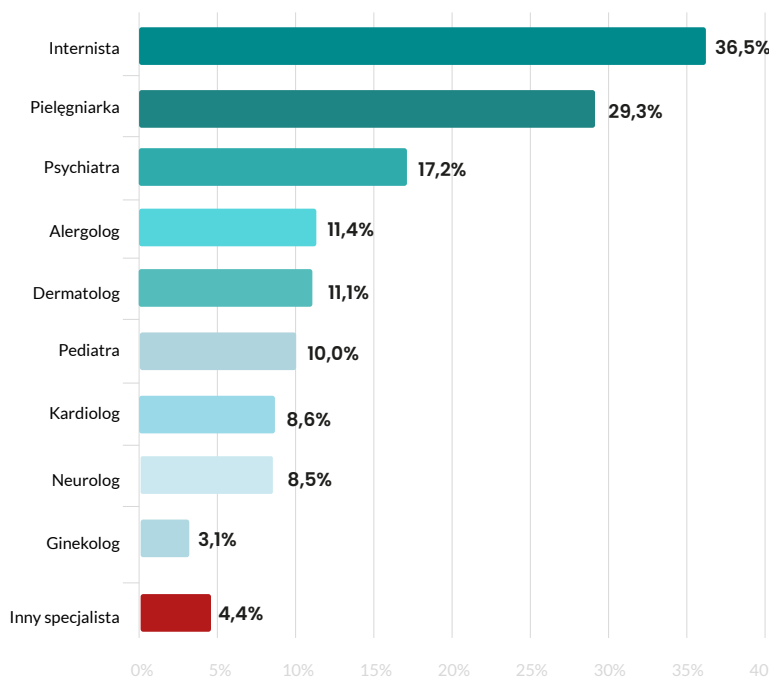


Źródło: Badanie własne

Ze zdalnej porady telemedycznej natomiast ankietowani chcą korzystać najczęściej u lekarza internisty (36,5%), ale także z konsultacji z pielęgniarką (29,3%). 17,2% respondentów wskazało zainteresowanie zdalnymi poradami psychiatry. Co dziewiąty skorzystałby z e-wizyty u alergologa i dermatologa. Zdecydowanie najrzadziej w tym przypadku ankietowani podawali ginekologa (3,1%).

## Z którymi specjalistami chciał(a)by Pan/i kontaktować się w formie zdalnej porady telemedycznej?

n=2000



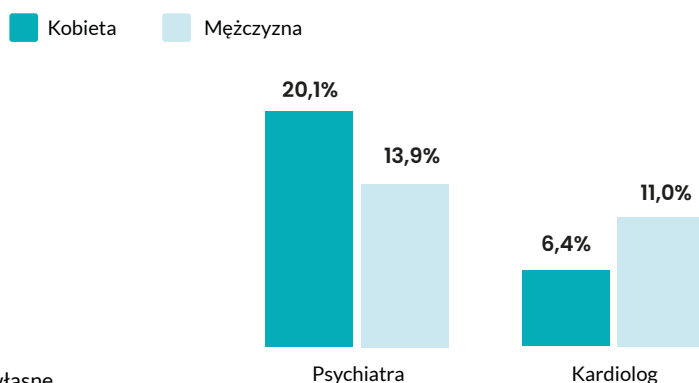
Źródło: Badanie własne



Kobiety bardziej niż mężczyźni zainteresowane są poradami telemedycznymi u psychiatry (20,1% kobiet wobec 13,9% mężczyzn). Z kolei mężczyźni bardziej skłonni są korzystać z telemedycyny kardiologicznej (11,0% mężczyzn wobec 6,4% kobiet).

## Z którymi specjalistami chciał(a)by Pan/i kontaktować się w formie zdalnej porady telemedycznej? - płeć

n=2000

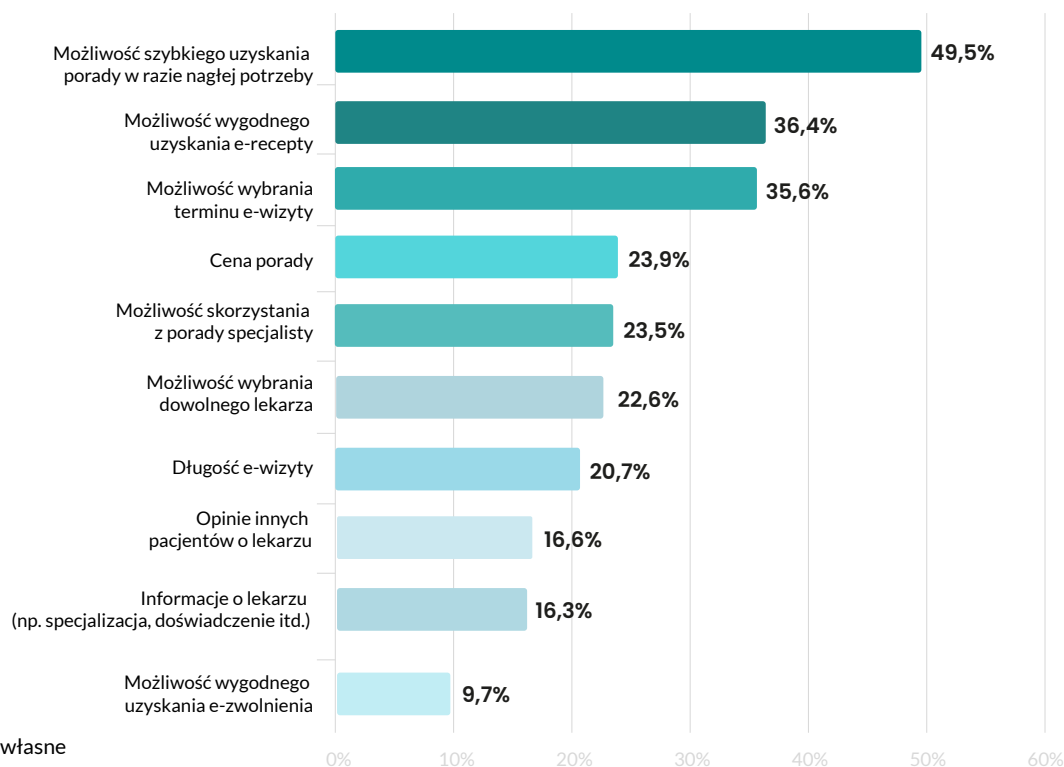


Źródło: Badanie własne

Uczestników badania zapytano też o to, co ma dla nich największe znaczenie przy umawianiu e-wizyty. Dla niemal połowy ankietowanych istotne znaczenie ma możliwość szybkiego uzyskania porady w razie nagłej potrzeby (49,5%), z kolei dla ponad 1/3 badanych ważna jest możliwość wygodnego uzyskania e-recepty (36,4%) oraz możliwość wybrania terminu e-wizyty (35,6%). Możliwość wygodnego uzyskania e-zwolnienia jest znaczącym czynnikiem przy umawianiu się na zdalną poradę lekarską u co dziesiątego badanego Polaka (9,7%). Możliwość szybkiego uzyskania porady w nagłej potrzebie ma największe znaczenie przy umawianiu się na zdalną poradę lekarską częściej zdaniem kobiet (53,8%) niż mężczyzn (44,7%).

## Co dla Pana/i ma największe znaczenie przy umawianiu się na zdalną poradę lekarską?

n=2000

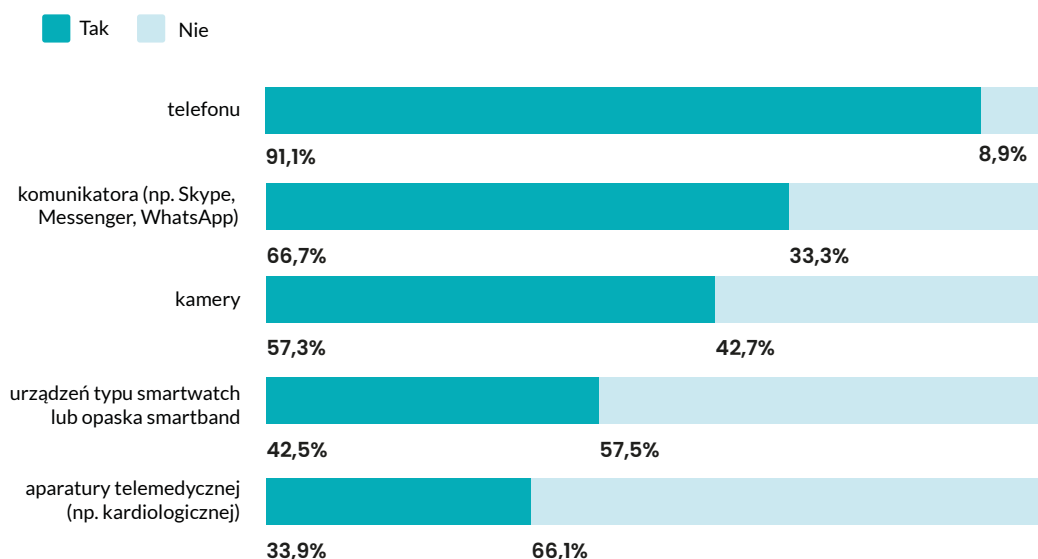


Źródło: Badanie własne

9 na 10 ankietowanych podczas e-wizyty jest skłonne do używania telefonu (91,2%), z kolei do używania komunikatora gotowe jest dwie trzecie badanych Polaków (66,8%). Spośród wymienionych respondenci najrzadziej wskazywali, że skłonni są do używania podczas e-wizyty aparatury telemedycznej (33,9%).

### Czy podczas e-wizyty jest Pan/i gotowa/y używać:

n=2000

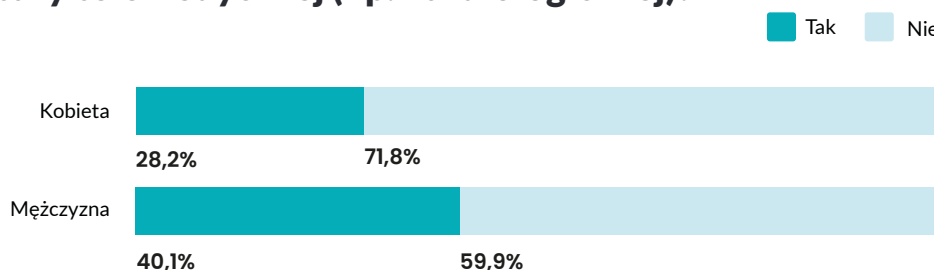


Źródło: Badanie własne

Do używania aparatury telemedycznej (np. kardiologicznej) podczas e-wizyty nieco bardziej skłonni są mężczyźni (40,1%) niż kobiety (28,2%), które są wyraźnie przeciwne tego typu badaniom (71,8% kobiet nie chce używać tego typu aparatury).

### Czy podczas e-wizyty jest Pan/i gotowa/y używać aparatury telemedycznej (np. kardiologicznej)?

n=2000

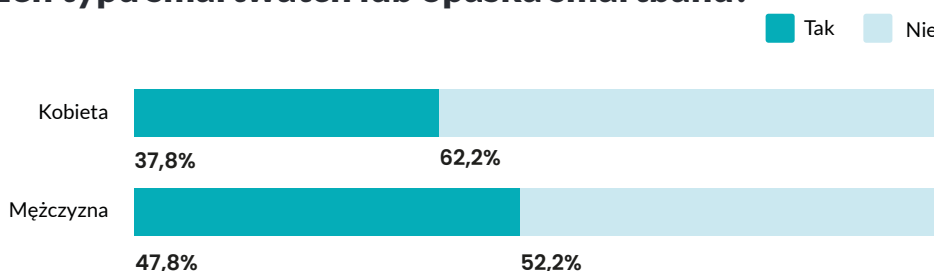


Źródło: Badanie własne

Na wykorzystanie urządzeń typu smartwatch lub opaska smartband również nieco bardziej gotowi są mężczyźni (47,8%) niż kobiety (37,8% na tak przy 62,2% wyrażających sprzeciw).

### Czy podczas e-wizyty jest Pan/i gotowa/y używać urządzeń typu smartwatch lub opaska smartband?

n=2000

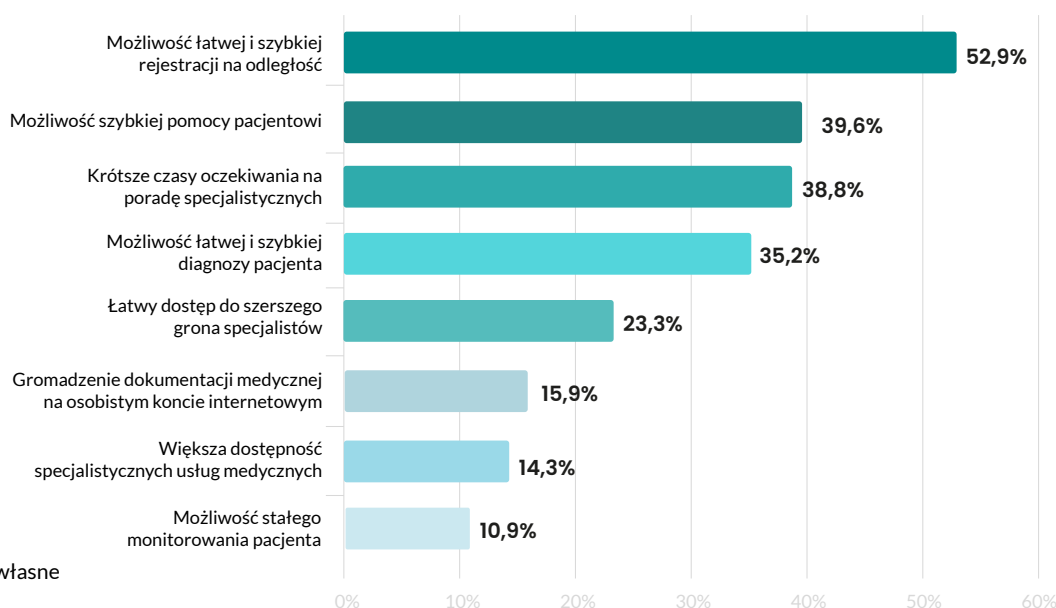


Źródło: Badanie własne

Dla ponad połowy badanych ważną zaletą zdalnej pomocy medycznej jest możliwość łatwej i szybkiej rejestracji na odległość (52,9%), mniej niż dwie piąte ankietowanych za zaletę tej formy porady uznało możliwość szybkiej pomocy pacjentowi (39,6%) oraz krótsze czasy oczekiwania na poradę specjalistyczną (38,8%). Więcej niż 1/3 respondentów wskazała, że dla nich zaletą zdalnej pomocy medycznej jest możliwość łatwej i szybkiej diagnozy pacjenta (35,2%). Respondenci, jako zaletę zdalnej pomocy medycznej, najrzadziej wskazywali możliwość stałego monitorowania pacjenta (10,9%).

## Co Pana/i zdaniem jest najważniejszą zaletą zdalnej pomocy medycznej?

n=2000

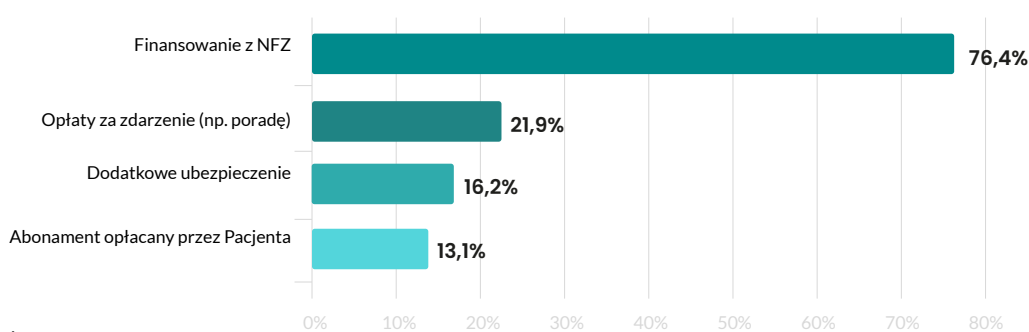


Źródło: Badanie własne

Ponad trzy czwarte ankietowanych za odpowiednią formę opłaty dla zdalnej pomocy medycznej uznaje finansowanie z NFZ (76,4%).

## Jaką formę opłaty uważa Pan/i za odpowiednią dla zdalnej pomocy medycznej?

n=2000



Źródło: Badanie własne

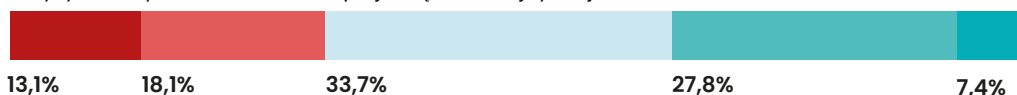
Dwie trzecie Polaków uważa, że zdalna pomoc medyczna to większe bezpieczeństwo podczas pandemii (66,8%), a następnie z tym, że wiąże się ona z krótszym czasem oczekiwania (57,7% wskazań pozytywnych). Uczestnicy badania najwięcej wątpliwości mieli w przypadku tego, że zdalna porada wiąże się z niższymi kosztami usług medycznych (37,4%) oraz z tym, że jest to jedyny możliwy kontakt z lekarzem specjalistą w obecnej sytuacji (33,7%).

## Czy uważa Pan/i, że zdalna pomoc medyczna to:

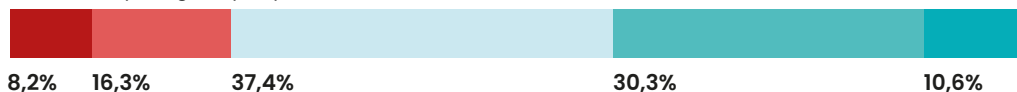
n=2000

Zdecydowanie nie    Raczej nie    Ani tak, ani nie    Raczej tak    Zdecydowanie tak

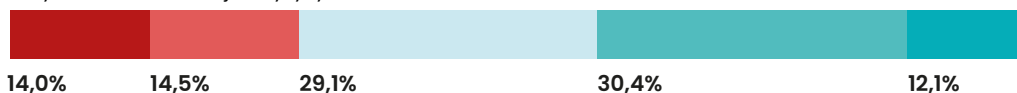
Jedyny możliwy kontakt z lekarzem specjalistą w obecnej sytuacji



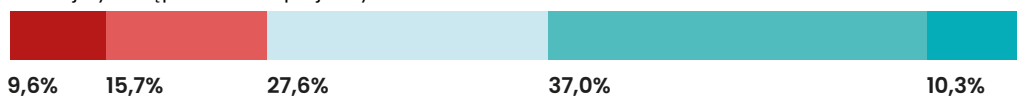
Niższe koszty usług medycznych



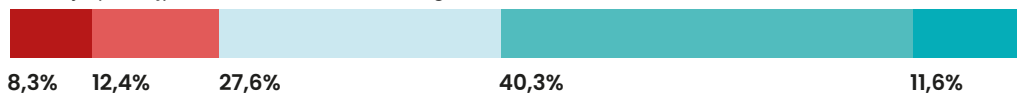
Przyszłość nowoczesnej medycyny



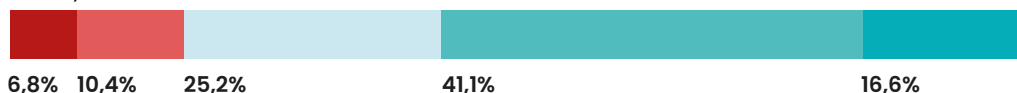
Łatwiejszy dostęp do lekarza specjalisty



Łatwiejszy dostęp do lekarza POZ lub rodzinnego



Krótszy czas oczekiwania



Większe bezpieczeństwo podczas pandemii

