

Pacjenci coraz chętniej korzystają z lekarskiej e-wizyty

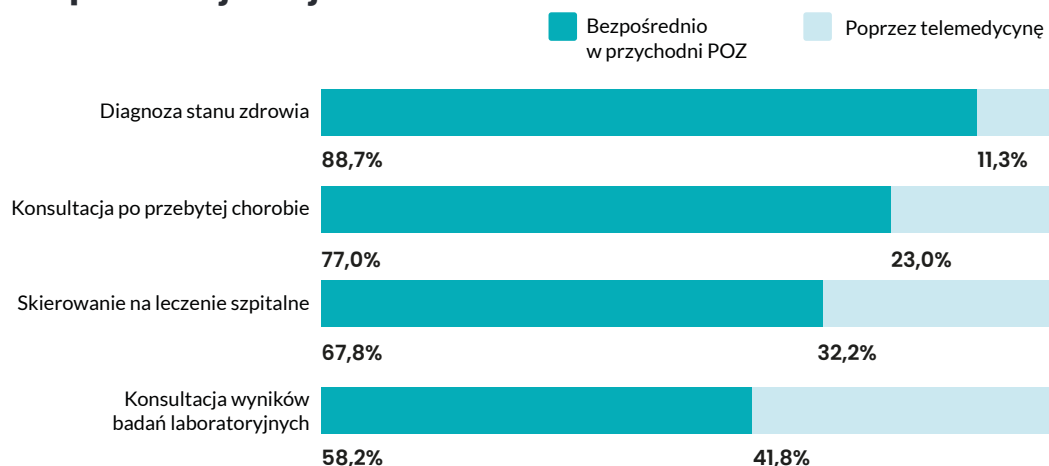
- ✓ **Trzy czwarte Polaków woli przedłużyć receptę podczas e-wizyty zamiast w gabinecie.**
- ✓ **Dwie trzecie Polaków uważa, że zdalna pomoc medyczna zwiększa bezpieczeństwo podczas pandemii.**
- ✓ **Już 36,5% respondentów chce korzystać z e-wizyty u lekarza internisty.**
- ✓ **Prawie 89% uczestników sondażu po diagnozę stanu zdrowia zgłosi się najpierw bezpośrednio do lekarza.**

Telemedycyna jest preferowaną formą kontaktu z lekarzem, przez trzy czwarte ankietowanych, w przypadku przedłużania recepty. Sondaż, w którym zapytano Polaków o preferencje dotyczące specjalistycznych porad telemedycznych, przeprowadziło w styczniu 2022 roku Centrum Badawczo-Rozwojowe Biostat[®], w ramach współpracy z portalem Medonet. Prezentujemy drugą część obszernego raportu z najświeższego badania opinii o telemedycynie w 2021 roku.

Przeważająca część badanych Polaków preferowałaby bezpośrednie spotkanie z lekarzem w przychodni POZ lub gabinecie specjalisty w przypadku dokonywania diagnozy stanu zdrowia (88,7%), konsultacji po przebytej chorobie (77,0%), a także – choć już rzadziej – skierowania na leczenie szpitalne (67,8%).

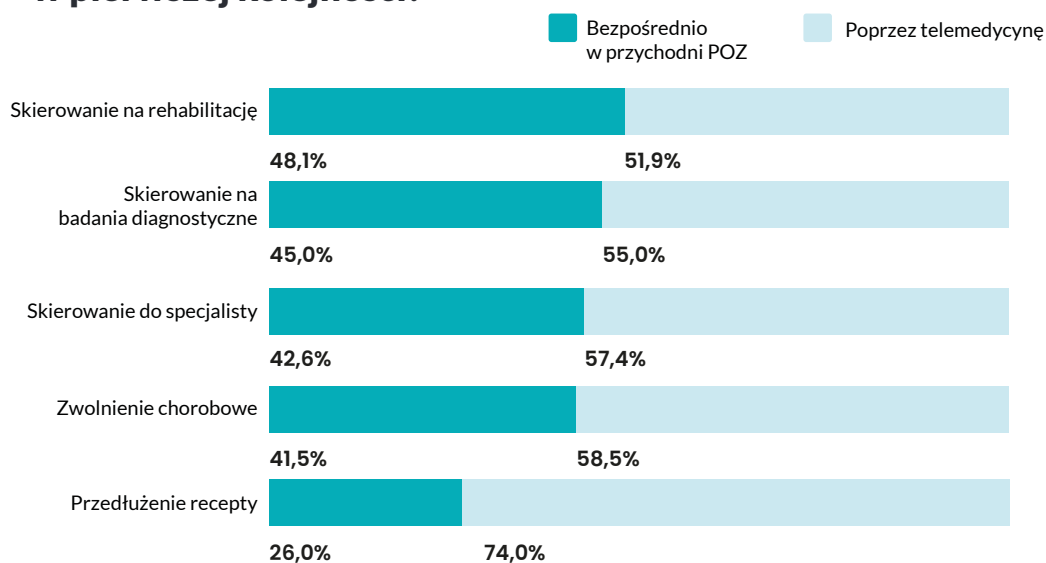
W jaki sposób chciałby Pan/i kontaktować się z lekarzem w sprawach swojego zdrowia w pierwszej kolejności?

n=2000



W jaki sposób chciałby Pan/i kontaktować się z lekarzem w sprawach swojego zdrowia w pierwszej kolejności?

n=2000

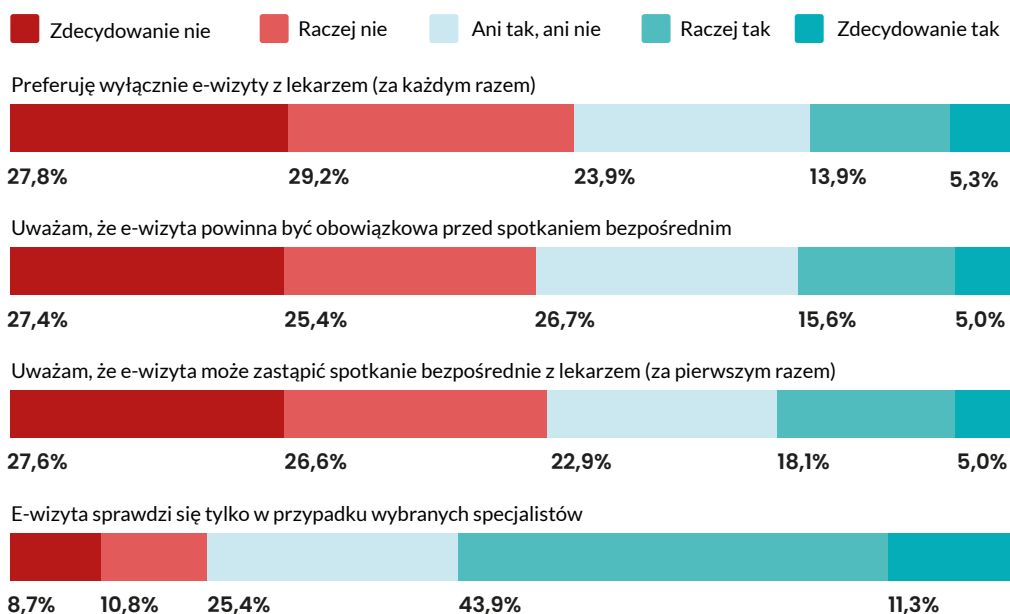


Źródło: Badanie własne

Za obowiązkową e-wizytą przed spotkaniem bezpośrednim opowiada się już co piąty Polak, choć 27,4% sprzeciwia się temu zdecydowanie. Wyłącznie e-wizyty, zamiast bezpośrednich spotkań z lekarzem preferuje natomiast obecnie 19,2% Polaków, zaś w sumie 57% woli wizyty u lekarza w gabinecie. Zapytani o to, jak postrzegają rolę e-wizyty, respondenci najczęściej zgadzali się z twierdzeniem, że e-wizyta sprawdzi się tylko w przypadku wybranych specjalistów. Opinię taką wyraziło w sumie 55,2% zapytanych o to Polaków. Polacy są dosyć ostrożni, jeśli chodzi o korzystanie z telemedycyny. Obecnie w sumie 23,1% ankietowanych przyznaje, że e-wizyta może za pierwszym razem zastąpić spotkanie bezpośrednie z lekarzem. W sumie 54,1% pytanych uważa natomiast przeciwnie – że e-wizyta nie zastąpi na razie bezpośredniego spotkania z lekarzem.

Czy zgadza się Pan/i z poniższym stwierdzeniem?

n=2000

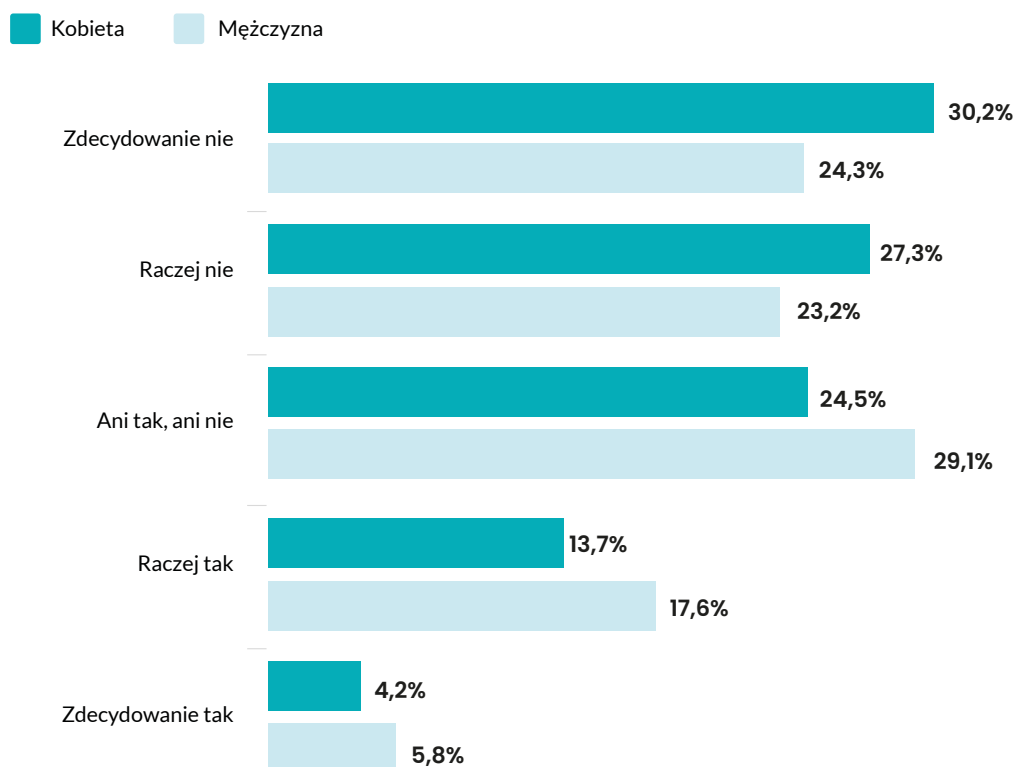


Źródło: Badanie własne

Co ciekawe, mężczyźni (w sumie 23,4%) częściej niż kobiety (w sumie 17,9%) przyznają, że e-wizyta powinna być obowiązkowa przed spotkaniem bezpośrednim ze specjalistą w gabinecie.

Uważam, że e-wizyta powinna być obowiązkowa przed spotkaniem bezpośrednim - płeć

n=2000

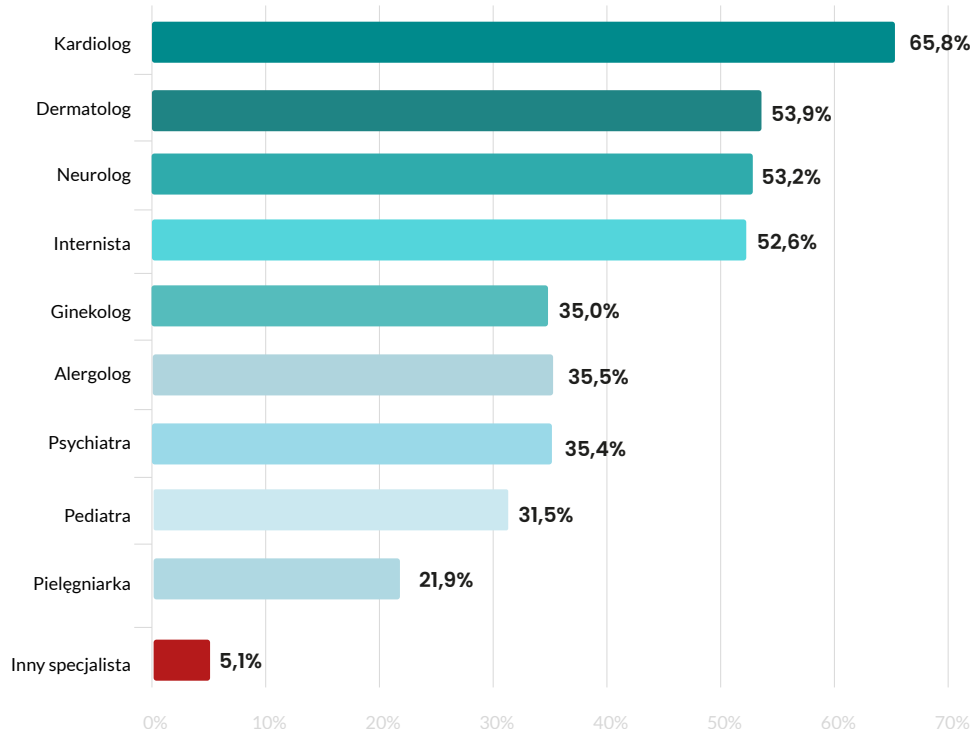


Źródło: Badanie własne

Zapytani o to, z którymi specjalistami woleliby się kontaktować bezpośrednio, Polacy najczęściej wskazywali na kardiologa (65,8%). Ponad połowa respondentów preferowałaby kontakt bezpośredni z dermatologiem (53,9%), neurologiem (53,2%) oraz internistą (52,6%). Badani najrzadziej wskazywali na potrzebę utrzymania bezpośredniego kontaktu z dietetykiem (17,8%).

Z którymi specjalistami chciał(a)by Pan/i kontaktować się bezpośrednio?

n=2000

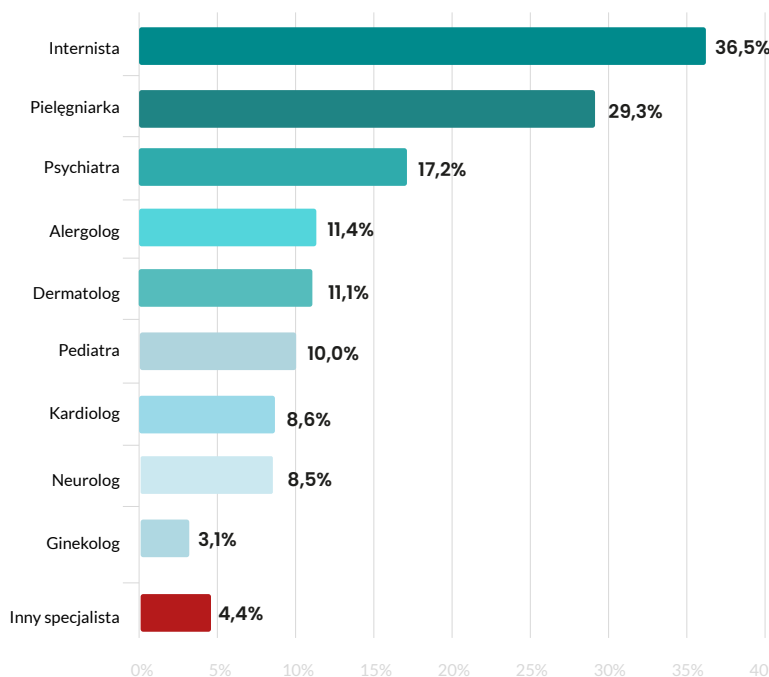


Źródło: Badanie własne

Ze zdalnej porady telemedycznej natomiast ankietowani chcą korzystać najczęściej u lekarza internisty (36,5%), ale także z konsultacji z pielęgniarką (29,3%). 17,2% respondentów wskazało zainteresowanie zdalnymi poradami psychiatry. Co dziewiąty skorzystałby z e-wizyty u alergologa i dermatologa. Zdecydowanie najrzadziej w tym przypadku ankietowani podawali ginekologa (3,1%).

Z którymi specjalistami chciał(a)by Pan/i kontaktować się w formie zdalnej porady telemedycznej?

n=2000

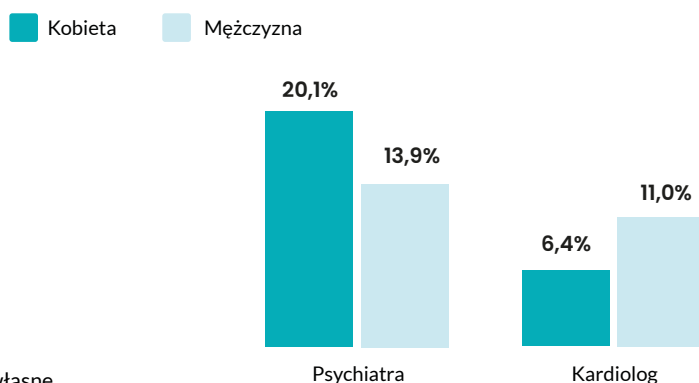


Źródło: Badanie własne

Kobiety bardziej niż mężczyźni zainteresowane są poradami telemedycznymi u psychiatry (20,1% kobiet wobec 13,9% mężczyzn). Z kolei mężczyźni bardziej skłonni są korzystać z telemedycyny kardiologicznej (11,0% mężczyzn wobec 6,4% kobiet).

Z którymi specjalistami chciał(a)by Pan/i kontaktować się w formie zdalnej porady telemedycznej? - płeć

n=2000

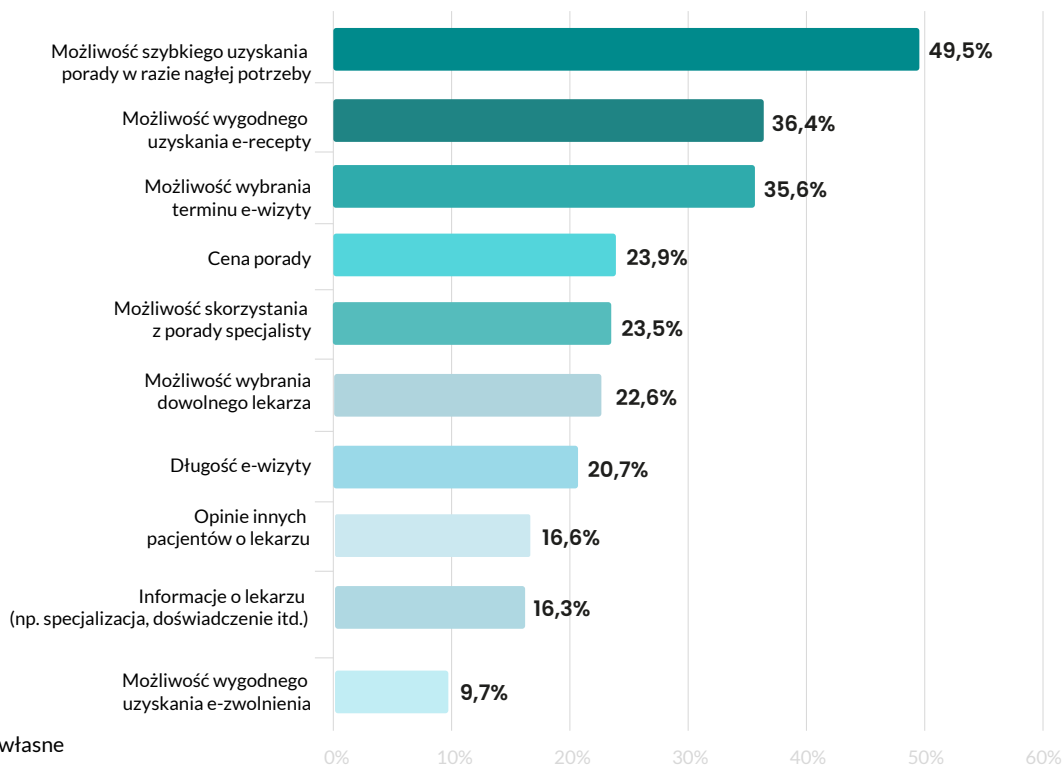


Źródło: Badanie własne

Uczestników badania zapytano też o to, co ma dla nich największe znaczenie przy umawianiu e-wizyty. Dla niemal połowy ankietowanych istotne znaczenie ma możliwość szybkiego uzyskania porady w razie nagłej potrzeby (49,5%), z kolei dla ponad 1/3 badanych ważna jest możliwość wygodnego uzyskania e-recepty (36,4%) oraz możliwość wybrania terminu e-wizyty (35,6%). Możliwość wygodnego uzyskania e-zwolnienia jest znaczącym czynnikiem przy umawianiu się na zdalną poradę lekarską u co dziesiątego badanego Polaka (9,7%). Możliwość szybkiego uzyskania porady w nagłej potrzebie ma największe znaczenie przy umawianiu się na zdalną poradę lekarską częściej zdaniem kobiet (53,8%) niż mężczyzn (44,7%).

Co dla Pana/i ma największe znaczenie przy umawianiu się na zdalną poradę lekarską?

n=2000

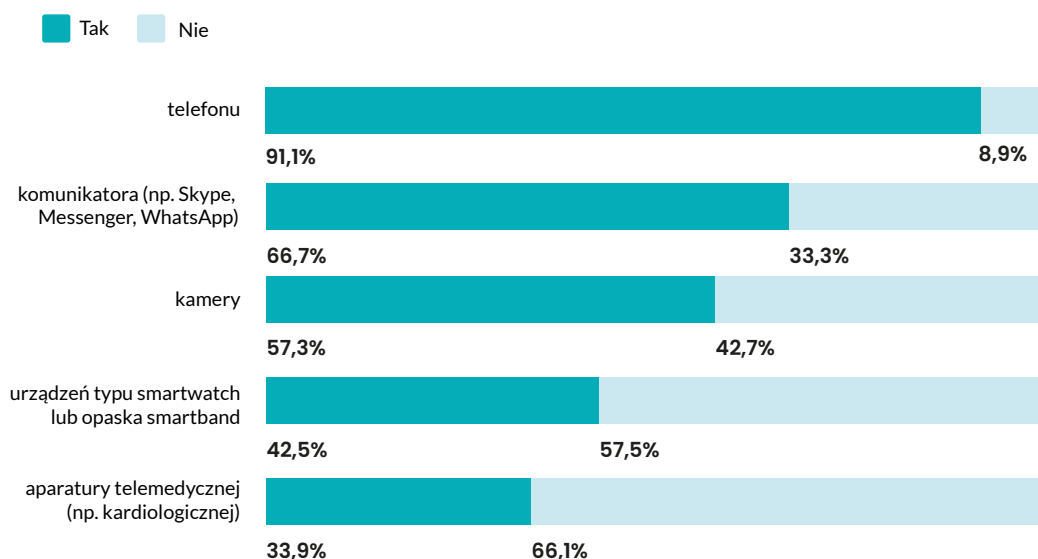


Źródło: Badanie własne

9 na 10 ankietowanych podczas e-wizyty jest skłonne do używania telefonu (91,2%), z kolei do używania komunikatora gotowe jest dwie trzecie badanych Polaków (66,8%). Spośród wymienionych respondenci najrzadziej wskazywali, że skłonni są do używania podczas e-wizyty aparatury telemedycznej (33,9%).

Czy podczas e-wizyty jest Pan/i gotowa/y używać:

n=2000

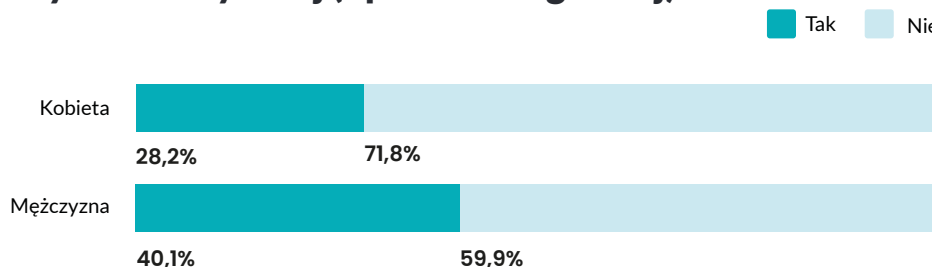


Źródło: Badanie własne

Do używania aparatury telemedycznej (np. kardiologicznej) podczas e-wizyty nieco bardziej skłonni są mężczyźni (40,1%) niż kobiety (28,2%), które są wyraźnie przeciwne tego typu badaniom (71,8% kobiet nie chce używać tego typu aparatury).

Czy podczas e-wizyty jest Pan/i gotowa/y używać aparatury telemedycznej (np. kardiologicznej)?

n=2000

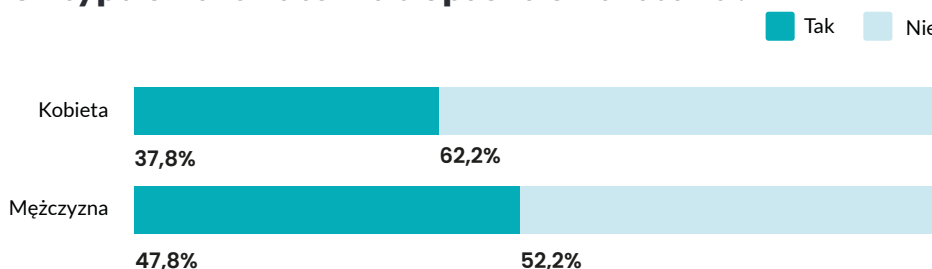


Źródło: Badanie własne

Na wykorzystanie urządzeń typu smartwatch lub opaska smartband również nieco bardziej gotowi są mężczyźni (47,8%) niż kobiety (37,8% na tak przy 62,2% wyrażających sprzeciw).

Czy podczas e-wizyty jest Pan/i gotowa/y używać urządzeń typu smartwatch lub opaska smartband?

n=2000

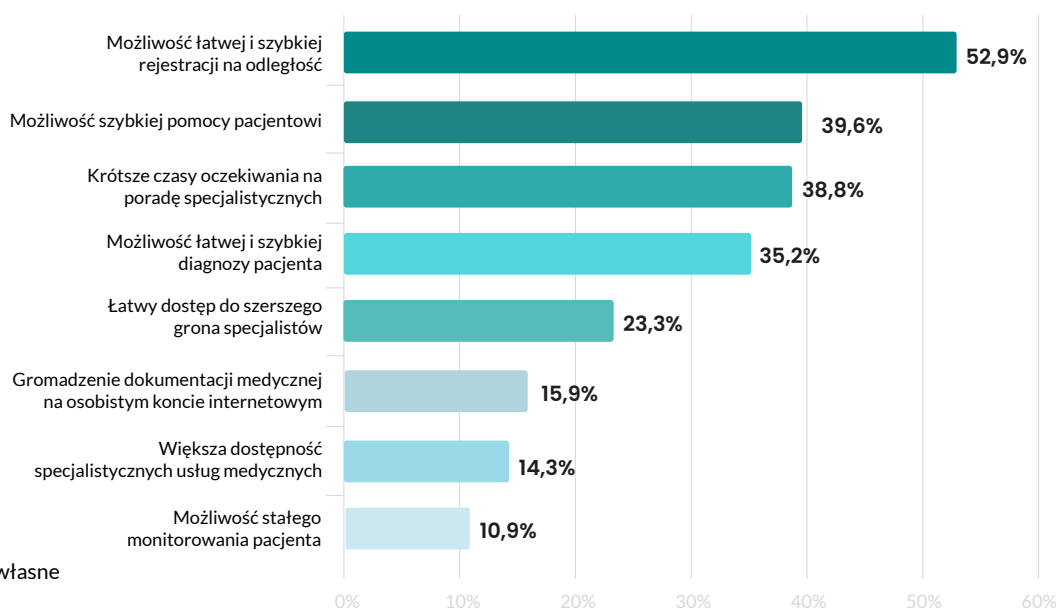


Źródło: Badanie własne

Dla ponad połowy badanych ważną zaletą zdalnej pomocy medycznej jest możliwość łatwej i szybkiej rejestracji na odległość (52,9%), mniej niż dwie piąte ankietowanych za zaletę tej formy porady uznało możliwość szybkiej pomocy pacjentowi (39,6%) oraz krótsze czasy oczekiwania na poradę specjalistyczną (38,8%). Więcej niż 1/3 respondentów wskazała, że dla nich zaletą zdalnej pomocy medycznej jest możliwość łatwej i szybkiej diagnozy pacjenta (35,2%). Respondenci, jako zaletę zdalnej pomocy medycznej, najrzadziej wskazywali możliwość stałego monitorowania pacjenta (10,9%).

Co Pana/i zdaniem jest najważniejszą zaletą zdalnej pomocy medycznej?

n=2000

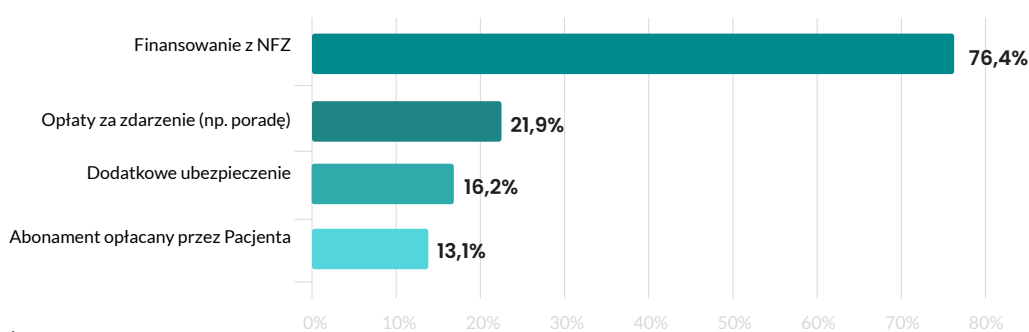


Źródło: Badanie własne

Ponad trzy czwarte ankietowanych za odpowiednią formę opłaty dla zdalnej pomocy medycznej uznaje finansowanie z NFZ (76,4%).

Jaką formę opłaty uważa Pan/i za odpowiednią dla zdalnej pomocy medycznej?

n=2000



Źródło: Badanie własne

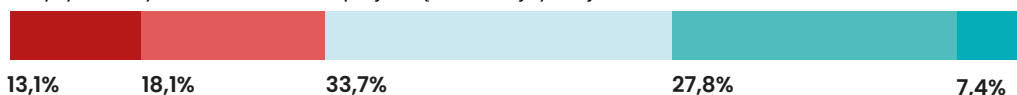
Dwie trzecie Polaków uważa, że zdalna pomoc medyczna to większe bezpieczeństwo podczas pandemii (66,8%), a następnie z tym, że wiąże się ona z krótszym czasem oczekiwania (57,7% wskazań pozytywnych). Uczestnicy badania najwięcej wątpliwości mieli w przypadku tego, że zdalna porada wiąże się z niższymi kosztami usług medycznych (37,4%) oraz z tym, że jest to jedyny możliwy kontakt z lekarzem specjalistą w obecnej sytuacji (33,7%).

Czy uważa Pan/i, że zdalna pomoc medyczna to:

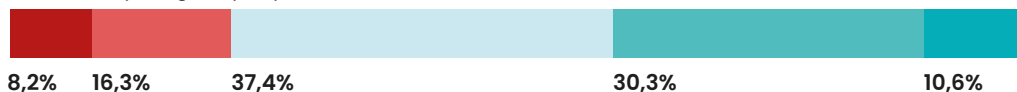
n=2000

Zdecydowanie nie Raczej nie Ani tak, ani nie Raczej tak Zdecydowanie tak

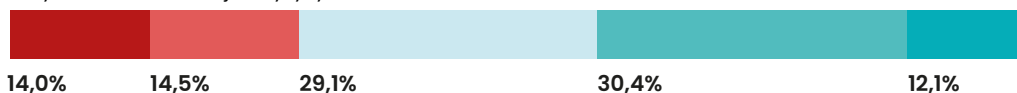
Jedyny możliwy kontakt z lekarzem specjalistą w obecnej sytuacji



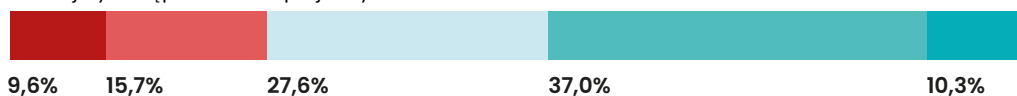
Niższe koszty usług medycznych



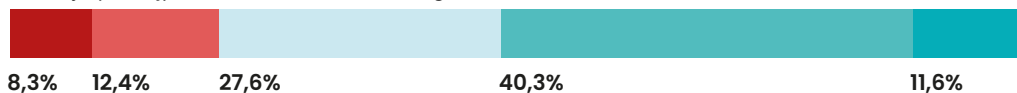
Przyszłość nowoczesnej medycyny



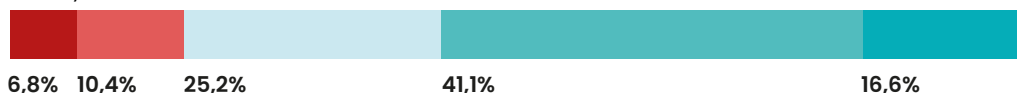
Łatwiejszy dostęp do lekarza specjalisty



Łatwiejszy dostęp do lekarza POZ lub rodzinnego



Krótszy czas oczekiwania



Większe bezpieczeństwo podczas pandemii

